

SUNWIND

МУЛЬТИВАРКА
SUN-МС-5



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	3
СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	4
ОПИСАНИЕ ПРИБОРА	6
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	7
ВРЕМЕННАЯ ТАБЛИЦА ПРОГРАММ	8
ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	10
ПОРЯДОК РАБОТЫ	11
ОЧИСТКА И УХОД	13
ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	13
УТИЛИЗАЦИЯ	14
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПЛЕКТАЦИЯ	14
УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	17
СЕРТИФИКАЦИЯ	18
ИНФОРМАЦИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ И ИМПОРТЕРЕ	20

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Перед использованием прибора внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией по эксплуатации.

Пожалуйста, сохраняйте настоящую инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон, чек, упаковочную коробку и, по возможности, другие элементы упаковки прибора

- Производитель не несет ответственности за выход из строя устройства или за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования прибора.
- Регулярно проверяйте прибор и его кабель для выявления повреждений. Не используйте прибор в случае обнаружения каких-либо повреждений.
- Перед использованием прибора убедитесь в соответствии рабочего напряжения прибора и напряжения электросети.
- Устройство должно быть подключено к розетке с заземлением.
- Не рекомендуется подключать устройство к электросети при помощи удлинителей, разветвителей и переходников.
- Подключайте прибор только к источнику переменного тока.
- Для дополнительной защиты рекомендуется установить устройство защитного отключения (УЗО). Для установки обратитесь к специалисту.
- Во избежание перегрузки электрической сети не рекомендуется включать одновременно несколько устройств с большим потреблением мощности.
- Не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Не используйте прибор не по назначению.
- Не используйте прибор на открытом воздухе.
- Не используйте прибор в местах, где распыляются аэрозоли или используются легковоспламеняющиеся жидкости.
- Не допускается включение прибора после падения даже при отсутствии внешних повреждений до того, как его осмотрит специалист. Обратитесь в специализированный сервис.
- Не накрывайте включенное в розетку устройство.
- Избегайте соприкосновения сетевого кабеля устройства с горячими поверхностями и острыми предметами.
- В случае повреждения кабеля использование устройства запрещено.
- Не прикасайтесь к включенному в сеть прибору влажными или мокрыми руками.
- В случае обнаружения неисправности немедленно отключите прибор от сети.
- Отключая прибор от сети, держитесь за вилку, не тяните за кабель.
- Не ремонтируйте прибор самостоятельно, обращайтесь в авторизованный сервисный центр или специализированную мастерскую.

- Предохраняйте прибор и сетевой кабель от воздействия высоких температур, попадания прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.
- Прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими, чувствительными и умственными возможностями, лицами без соответствующего опыта и знаний без предварительного обучения, инструктажа и наблюдения за работой лица ответственного за их безопасность.
- Не разрешайте детям использовать устройство и аксессуары в качестве игрушки. Не разрешайте детям играть с коробкой и прочими элементами упаковки.
- Не допускается использование устройства с принадлежностями, не входящими в комплект поставки.
- Рекомендуется хранить и использовать устройство в местах, недоступных для детей.
- При хранении устройства избегайте спутывания или заламывания сетевого кабеля.
- Никогда не оставляйте включенное в сеть (работающее) устройство без внимания.
- Не допускается мойка в посудомоечной машине.
- Не промывайте устройство под струей воды.
- Не используйте устройство в местах повышенной влажности.
- Не передвигайте и не переносите работающее устройство.
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту, любое производственное или коммерческое использование запрещено.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- При использовании прибора убедитесь в том, что вокруг него имеется достаточно свободного места. Прибор должен находиться на расстоянии не менее 15см от огнеопасных объектов, таких как мебель, шторы и пр.
- Не размещайте прибор в непосредственной близости к стенам и мебели, т.к. при работе из прибора выходит пар, что может вызвать изменение цвета и деформацию предметов мебели и покрытия стен.
- Не накрывайте мультиварку полотенцем и другими предметами в процессе работы, пар должен выходить свободно.
- При использовании прибора устанавливайте его на сухой ровной термостойкой поверхности, не допускайте закрытия посторонними предметами, скатертями, матерчатыми покрытиями или чем-либо еще вентиляционных отверстий в дне прибора, так как это может привести к перегреву.
- Перед первым использованием рекомендуется прокипятить воду в мультиварке в режиме «Пароварка» в течение 30 минут при заполнении чаши до половины для устранения посторонних запахов и стерилизации.
- Не включайте выполнение программ на мультиварке без установленной внутренней чаши, не вынимайте чашу из мультиварки во время работы программы.

- Не используйте мультиварку рядом с источниками тепла (газовыми или электрическими плитами).
- Во избежание ожогов не касайтесь работающего прибора. По окончании эксплуатации дайте мультиварке остыть.
- Проверьте напряжение, прежде чем включить прибор в сеть.
- Не оставляйте электроприбор включенным в сеть, если не готовите еду.
- Перед тем, как отсоединить прибор от сети, убедитесь, что он находится в режиме ожидания и программа не запущена.
- Никогда не поднимайте/не передвигайте прибор, пока он подключен к электросети.
- Не поднимайте мультиварку за ручку крышки, это может привести к поломке замка.
- Не переносите прибор с заполненной продуктами внутренней чашей.
- Не прикасайтесь к внутренней чаше во время работы мультиварки.
- Не стучите по внутренней поверхности чаши, не оттирайте ее силой и не используйте для чистки прибора абразивные очистители и агрессивные моющие вещества.
- Не используйте для перемешивания или извлечения продуктов из чаши металлические кухонные принадлежности, они могут повредить антипригарное покрытие. Используйте деревянные, пластиковые или силиконовые принадлежности.
- Не оставляйте кухонные принадлежности в чаше в процессе приготовления.
- Не используйте мультиварку без уплотнительного кольца или если оно повреждено. Для замены уплотнительного кольца обращайтесь в авторизованный сервисный центр.
- Не оставляйте продукты или воду в мультиварке на длительное время.
- Не заполняйте чашу продуктами выше отметки максимального уровня.
- Не наливайте в чашу уксус, это может повредить покрытие.
- Не используйте мультиварки для приготовления пищи вне мультиварки, не нагревайте ее на плите и других источниках тепла.
- Не используйте чашу в качестве емкости для смешивания и контейнера для хранения продуктов. • Не используйте в приборе неисправную (деформированную) чашу.
- Не заменяйте чашу мультиварки другой емкостью либо чашей от другой мультиварки. Не используйте в приборе деформированную чашу или чашу с повреждением внутреннего покрытия. • Между съемной чашей и внутренним корпусом не должно быть никаких посторонних предметов.
- При приготовлении крупы соблюдайте рекомендованное соотношение крупы и воды в чаше.
- Спустя некоторое время, чаша может поменять цвет из-за контакта с водой и моющими средствами. Это нормально и не является дефектом, мультиварка может без опасений эксплуатироваться дальше.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящим Руководством использования.

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

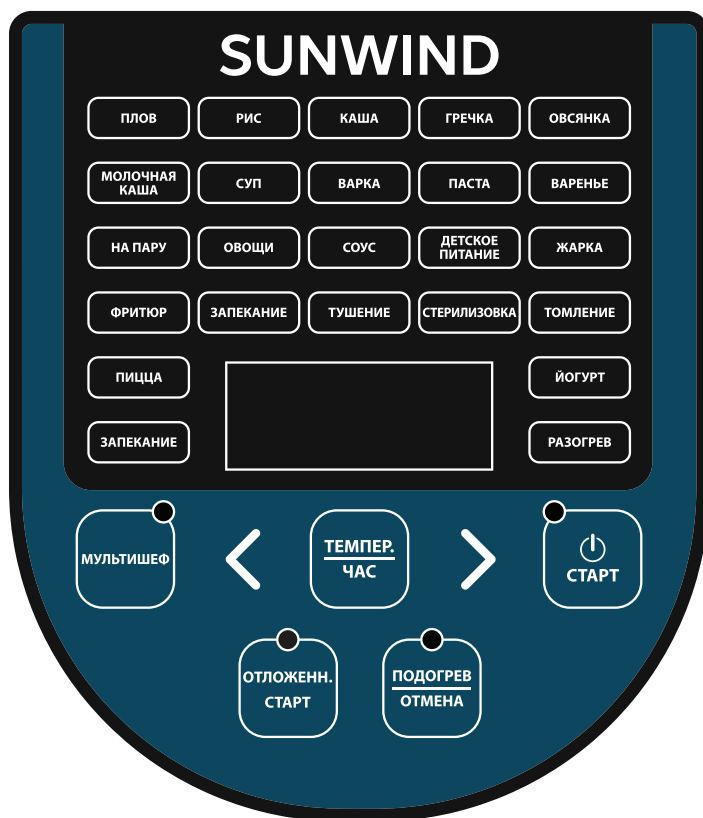
Мультиварка - это современный многофункциональный прибор для приготовления пищи. Сочетая в себе функции плиты, духового шкафа, пароварки, устройства для приготовления йогурта мультиварка поможет Вам сэкономить место на кухне. С мультиваркой вы сможете легко и быстро приготовить свои любимые блюда. Благодаря возможности самостоятельно устанавливать температуру и время приготовления, данная функция даст Вам поистине безграничные возможности для приготовления разнообразных блюд, от самых простых до кулинарных шедевров. Вы быстро оцените преимущество функций отложенного старта и автоподогрева блюд, которые позволят Вам приготовить блюдо к определенному времени и сохранить его теплым после приготовления.



- 1. Ручка открытия крышки
- 2. Кнопка открытия крышки
- 3. Клапан выпуска пара
- 4. Емкость для сбора конденсата
- 5. Дисплей
- 6. Панель управления

- 7. Корпус мультиварки
- 8. Отсек подсоединения шнура питания
- 9. Плоская ложка для круп
- 10. Глубокая ложка
- 11. Мерный стакан
- 12. Пароварка

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ И ДИСПЛЕЙ



Дисплей – отображает время приготовления и температуру.

Меню – кнопка переключения программ. Каждое нажатие переключает на следующую программу, на дисплее отображается стандартное время и температура работы.

Кнопки «<» и «>» - используйте данные кнопки для изменения времени приготовления, отсрочки старта, изменение температуры (активно в программах плов, торт, выпечка, фритюр, жарка, стейк и любимое блюдо).

Старт – кнопка подтверждения выбранной программы и начала работы. После активации на дисплее начнется обратный отсчет времени приготовления.

Отмена/ Подогрев – кнопка отмены или остановки работы программы, активация режима «Подогрев».

После окончания работы любой из программ, мультиварка автоматически переходит в режим «Подогрев» поддерживая блюдо в теплом состоянии. Для отключения подогрева – нажмите на кнопку один раз.

Если программа работы не выбрана, нажатие на кнопку – активирует режим «Подогрев» (не активно в программах йогурт и паста).

Температура/Таймер – кнопка настройки таймера отсрочки старта, времени приготовления и температуры.

Для изменения температуры приготовления, после выбора программы, нажмите на кнопку один раз, на дисплее будет отображена температура по умолчанию. Если значение мигает – вы можете выбрать необходимую температуру кнопками «+» и «-», если температура не мигает, значит настройка не доступна в данном режиме.

Для установки таймера отсрочки старта, нажмите на кнопку, загорится индикатор, на дисплее отобразится 00:00. Если значение мигает – вы можете выбрать нужное время используя кнопки «+» для установки часа, «-» для установки минут. Если время не мигает, значит настройка не доступна в данном режиме.

Примечание

Устанавливается только таймер отсрочки старта, без учета времени работы программы.

Паста – особенности работы данного режима в том, что мультиварка не переходит в режим поддержания температуры после окончания времени.

Выберете режим «Паста», на дисплее будет отображено время - 00:08, нажмите «Старт». После истечения времени (на дисплее отображено 00:00), мультиварка подаст звуковой сигнал, необходимо загрузить макароны и нажать «Старт», на дисплее будет отображено время - 00:08, по окончании мультиварка издаст звуковой сигнал и перейдет в режим ожидания.

Если загрузка не произошла, каждые 30 сек. будет звучать напоминание, а через 5 минут мультиварка автоматически отключится.

ВРЕМЕННАЯ ТАБЛИЦА ПРОГРАММ

№	Программа	Время/ температура по умолчанию	Диапазон регулировки времени	Открытая крышка	Отсрочка старта	Поддержка тепла
1	Плов	1 г./ 125 °С	00:20-02:00	-	+	+
2	Рис	40 мин./ 115 °С	00:20-02:00	-	+	+
3	Каша	40 мин./ 115 °С	00:20-02:00	-	+	+
4	Гречка	25 мин./ 115 °С	00:20-02:00	-	+	+
5	Овсянка	5 мин./ 96 °С	00:05-01:00	-	+	+
6	Молочная каша	1 г./ 95 °С	00:10-01:30	-	+	+
7	Суп	1г./ 97 °С	01:00-04:00	-	+	+
8	Варка	15 мин./ 125 °С	00:08-00:50	-/+	+	+
9	Паста	8 мин./ 115 °С*	00:05-00:20	-/+	-	-
10	Варенье	60 мин./ 105 °С	00:30-04:00	-/+	+	+

№	Программа	Время/ температура по умолчанию	Диапазон регулировки времени	Открытая крышка	Отсрочка старта	Поддержка тепла
11	На пару	5 мин./ 120 °C	00:05-01:00	-	+	-
12	Овощи	1 г./ 93 °C	00:30-08:00	-	+	+
13	Соус	5 мин./ 93 °C	00:10-01:00	-	+	+
14	Детское питание	15 мин./ 100 °C	00:10-02:00	-	+	+
15	Жарка	30 мин./ 130 °C* 100-160 °C / 10 °C**	00:10-01:00	-/+	-	+
16	Фритюр	20 мин./ 140 °C* 100-160 °C / 10 °C**	00:10-40:00	-/+	-	+
17	Запекание	30 мин./ 145 °C	00:10-02:50	-	+	-
18	Тушение	2 г./ 93 °C	00:30-08:00	-	+	+
19	Стерилизация	20 мин./ 120 °C*	00:05-01:30	-/+	+	-
20	Томление	5 г./ 93 °C	01:00-08:00	-	+	+
21	Пицца	20 мин./ 120-160 °C*	00:20-01:00	-	+	+
22	Йогурт	8 г./ 38-42 °C	04:00-12:00	-	-	-
23	Выпечка	60 мин./ 130° C	00:30-03:30	-	+	+
24	Разогрев	20 мин./ 105 °C	00:10-01:00	-	+	+
25	Мой рецепт (Мультишеф)	30 мин./ 35-160 °C**	1 этап: 00:02-12:00 2 этап: 00:02-12:00 3 этап: 00:02-12:00	За рецептом	+	+

* - Выполнение программы и отсчет времени начнется после достижения рабочей температуры и звукового сигнала

* - Программы с возможностью регулировки температуры, готовность блюда напрямую зависит от правильности выбора температуры и времени приготовления. Диапазон возможных температур и шаг регулировки, указанный в скобках, в соответствии с программой

Примечание:

Температуры настройки автоматических программ указаны для информации, их изменение в процессе приготовления происходит автоматически без участия пользователя, при этом в разные моменты работы программ (в зависимости от содержания емкости) температура может отличаться от указанного для информации значения, которая является учредительной.

Например:

При установлении температуры 115 °C, и наличии в чаше жидкости при замере температура в чаше не превысит 100 °C (точка кипения воды). При этом, кипение воды будет происходить интенсивно. Разница между установленным и реальным значением не является признаком неисправности прибора. Если программа рассчитана на варку (работа с водой), то при выкипании или отсутствии воды в чаше, программа автоматически скидывается, так как температура дна чаши превышает значение порога безопасности. Сброс программы без воды является нормальной реакцией системы защиты.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Примечание:

После хранения или транспортировки прибора в условиях пониженной температуры перед включением рекомендуется выдержать прибор в тепле в течение двух часов.

1. Извлеките прибор из упаковки, освободив его от транспортировочных элементов.
2. Убедитесь в том, что напряжение сети соответствует напряжению прибора, указанному в технических характеристиках и на шильде прибора.
3. Убедитесь, что комплектация прибора соответствует заявленной производителем.
4. Убедитесь в том, что все элементы прибора не повреждены.
5. Перед первым использованием тщательно промойте все части прибора, которые будут контактировать с пищевыми продуктами в соответствии с рекомендациями настоящей инструкции.
6. Просушите и протрите все элементы насухо.

ВНИМАНИЕ!

- Перед сборкой и разборкой отключайте прибор от электросети.
- Не включайте прибор без помещенных в него продуктов.
- Перед первым включением промойте все контактирующие с продуктами детали в теплой воде с добавлением моющего средства.
- Сразу после окончания эксплуатации прибора рекомендуется промыть все контактировавшие с продуктами элементы, не дожидаясь их засыхания.

ПОРЯДОК РАБОТЫ

- Поместите мультиварку на ровную сухую устойчивую поверхность.
- Откройте крышку и извлеките чашу.
- Добавьте ингредиенты в соответствии с рецептом.
- Установите чашу в мультиварку, закройте крышку, убедитесь, что крышка плотно прилегает.
- Подключите прибор к электросети.
- Выберите нужную программу, установите нужное время, температуру, таймер отсрочки, если необходимо.
- Нажмите «Старт» для начала работы по программе.
- По окончании работы мультиварка перейдет в режим «Подогрев», (кроме меню Паста).
- Отключите устройство от сети, извлеките чашу.

ВНИМАНИЕ!

Помните, что по окончании процесса приготовления, крышка и чаша - очень горячие!

**Будьте осторожны, используйте кухонные рукавицы, чтобы избежать ожогов!
Не ставьте горячую чашу на скатерть, пластиковые или другие
термочувствительные поверхности, которые могут загореться или расплавиться!**

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ РУЧНОЙ ПРОГРАММЫ «МУЛЬТИШЕФ»

Мультиварка оснащена универсальной программой «Мультишеф», что помогает адаптировать любые рецепты для данной мультиварки. Программа позволяет изменять время и температуру во время приготовления пищи, чтобы использовать любую программу и любой рецепт, а также запрограммировать приготовление сложных рецептов с двумя и тремя последовательными этапами приготовления (заправочные супы, гуляши и поджарки). Возможна ручная установка времени приготовления, максимальная продолжительность работы всех трех этапов программы - 16 часов, шаг изменения времени приготовления и температуры переменный.

Шаг регулирования времени:

- 1 минута в диапазоне от 5 до 45 минут
- 5 минут от 45 минут до 1 ч. 30 минут
- 10 минут в диапазоне от 1 ч. 30 минут до 3ч.
- 20 минут в диапазоне от 3 ч. до 10 ч.

Шаг регулировки температуры:

- 5 °C в диапазоне от 35 до 110 °C
- 10 °C в диапазоне от 110-160 °C.

ПОРЯДОК ПРОГРАММИРОВАНИЯ МНОГОЭТАПНЫХ РЕЖИМОВ ПРИГОТОВЛЕНИЯ

1 ЭТАП

- Нажмите кнопку «МУЛЬТИШЕФ» на панели, загорится индикатор программы и начнет мигать. На дисплее отображается время по умолчанию 1-го этапа «00:30».
- Необходимо установить время приготовления для 1-го этапа приготовления. .

2 ЭТАП

- Нажмите кнопку «МУЛЬТИШЕФ» еще раз, на дисплее появится время второго этапа. установлено по умолчанию: «00:30».

- Задайте время и температуру для 2-го этапа приготовления.

3 ЭТАП

- Нажмите кнопку «МУЛЬТИШЕФ» еще раз, на дисплее появится время второго этапа. установлено по умолчанию: «00:30».
- Задайте время и температуру для 3-го этапа приготовления.

ВНИМАНИЕ!

Суммарное время приготовления на трех этапах не должно превышать 16 часов.

ВНИМАНИЕ!

Продолжительность этапов с температурой приготовления выше 140 °С - не более 3:00.

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Если не удалось приготовить какое-то блюдо, или прибор функционал некорректно, возможно Вы допустили одну из следующих ошибок:

№	Проблема	Решение
1	Слишком много ингредиентов / воды.	Уберите часть содержимого из мультиварки.
2	Неправильно выбранный режим.	Выберите верный режим приготовления.
3	Для приготовления использована горячая вода.	Используйте для приготовления воду комнатной температуры.
4	Нагревательный элемент или дно съемной кастрюли загрязнены.	Очистите нагревательный элемент или дно кастрюли.
5	Во время приготовления мультиварка была выключена из сети.	Включите мультиварку в сеть электропитания.
6	Отверстия для выхода пара заблокированы и установлены неправильно.	Проверьте и очистите отверстия пара. Установите корректно.
7	Крышка закрыта не до кнца.	Закройте крышку мультиварки до характерного щелчка.
8	Слишком долгая работа мультиварки в режиме поддержания температуры.	Отключите мультиварку от сети электропитания и дайте ей время остыть.
9	Установлено слишком большое время отложенного старта.	Установите корректное время отложенного старта.

ОЧИСТКА И УХОД

Рекомендуется производить очистку прибора после каждого использования.

- Отключите мультиварку от электросети.
- Убедитесь, что чаша и нагревательная плита остыли.
- Промойте чашу под струей теплой воды без использования жестких тряпок/губок или абразивных средств.
- Не пользуйтесь щетками с металлической проволокой и растворителем для очистки загрязненных частей мультиварки.
- Если остатки блюда прикипели к внутренней чаше, замочите ее перед мытьем. Протрите внутреннюю чашу после мытья.
- Не опускайте корпус прибора в воду. Для очистки корпуса используйте влажную мягкую губку или ткань.
- Внутреннюю чашу нельзя мыть в посудомоечной машине, контейнер для варки на пару можно мыть в посудомоечной машине.
- Не допускайте засорения отверстия для выпуска пара. Клапан-пароотделитель имеет съемную конструкцию, регулярно промывайте его водой во избежание засорения.
- После каждого приготовления необходимо снять и опустошить конденсатоприемник, расположенный на боковой стенке прибора. Промойте, просушите его и установите на место.
- Для помешивания используйте только деревянную лопатку или специальную пластмассовую ложку, поставляемую в комплекте с прибором.
- Не наливайте в чашу уксус, это может ее повредить.
- После очистки рекомендуется убрать устройство на хранение в сухое чистое место.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Транспортировка устройств проводится всеми видами транспорта, в соответствии с правилами перевозки грузов.

При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.

При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.

Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент устройства в пленку и расположить в таре вертикально.

Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.

Хранение изделий осуществляется в чистом закрытом сухом помещении при

температуре окружающей среды в диапазоне от 5 до 40 °С и относительной влажности не выше 70%.

УТИЛИЗАЦИЯ

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиНом 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления.»

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Мощность 900 Вт

Напряжение: 220-240 В, ~50/60 Гц

Объем чаши: 5 л

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Мультиварка – 1 шт

Мерный стакан – 1 шт

Плоская ложка – 1 шт

Глубокая ложка – 1 шт

Насадка пароварка - 1 шт

Шнур питания - 1 шт

Инструкция/гарантийный талон – 1 шт

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical margin lines, text, or other markings on the page.

SUNWIND

Гарантийный талон

Наименование устройства

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.
Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к
внешнему виду не имею.

Печать



Подпись покупателя

Отрывной талон 1	Отрывной талон 2	Отрывной талон 3
Модель	Модель	Модель
Серийный номер	Серийный номер	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи
Продавец:	Продавец:	Продавец:
Информация о покупателе:	Информация о покупателе:	Информация о покупателе:

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуется проверка комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. Компания SUNWIND выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращаться в ближайшие авторизованные сервисные центры(АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать: в магазине; у наших дилеров; на сайте компании: <http://sunwind.com.ru/service/>; по телефону: 8 800 302 03 94. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику SUNWIND. Убедительно просим Вас во избежание недоумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства охватывают срок при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, даты выпуска, гарантийного срока, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания SUNWIND подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания SUNWIND оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставляются.

Гарантийный срок

Гарантийные обязательства действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством предвдывать следующие документы:

1. Кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату покупки изделия.

2. Полностью и правильно заполненный оригинал гарантийного талона.

Обратите внимание, что гарантийный талон не может служить подтверждением даты продажи. При отсутствии чека или иного документа, подтверждающего факт и дату покупки изделия, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

Условия гарантии

1. Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией SUNWIND и прошедшие сертификацию.

2. Гарантия предоставляется покупателям, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.

3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Для всех видов изделия:

а) на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы, расходные материалы, кабели, документацию, упаковку, программное обеспечение, крепления, профилактическое обслуживание, установку, настройку, оборудование, которое прямо или косвенно связано с работой изделия;

б) на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

в) на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию. Дополнительно:

а) для холодильников- на полглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки;

б) для микроволновых печей — на тарелки, вертелы, решетки;

в) для пылесосов — на шланги, трубки, щетки, пылесборники, фильтры;

г) для стиральных машин — на фильтры, шланги для подвода/слива воды.

5. На пути дистанционного управления, как комплектующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.

6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

- механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;
- несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей;
- преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;
- неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;
- нарушением правил хранения и (или) транспортировки;
- попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;
- ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;
- повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;
- использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;
- действиями непреодолимой силы (стихий, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами — гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;
- неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;
- использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);
- иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.
- закончился гарантийный срок с даты изготовления.
- невозможно дополнительно определить серийный номер изделия.
- наличие следов неавторизованного ремонта.

7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.

8. Не подлежит гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.

9. Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанция со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.

10. Компания SUNWIND снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями SUNWIND людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

Отрывной талон 3	Отрывной талон 2	Отрывной талон 1
Дата поступления	Дата поступления	Дата поступления
Дата выполнения	Дата выполнения	Дата выполнения
Характер ремонта	Характер ремонта	Характер ремонта
Сервисный центр:	Сервисный центр:	Сервисный центр:
Прибор принял, претензий не имею	Прибор принял, претензий не имею	Прибор принял, претензий не имею
Подпись	Подпись	Подпись

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель

Nippon Klick Systems Limited

Address: Quijano Chambers, P.O.Box 3159, Road Town, Tortola, British Virgin Islands
Made in China

Ниппон Клик Системс Лимитед

Адрес: Куиджано Чэмберс, а/я 3159, Роуд Таун, Тортولا, Британские Виргинские Острова
Сделано в Китае

Импортер и организация уполномоченная на принятие претензий от потребителей: ООО «Мерлион»

Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д.4

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара

Для получения более подробной информации об устройстве посетите сайт:

www.sunwind.ru.com

Дата производства указана на упаковке

Расчетный срок службы 1 год

Гарантия 12 мес

Срок годности не ограничен

