

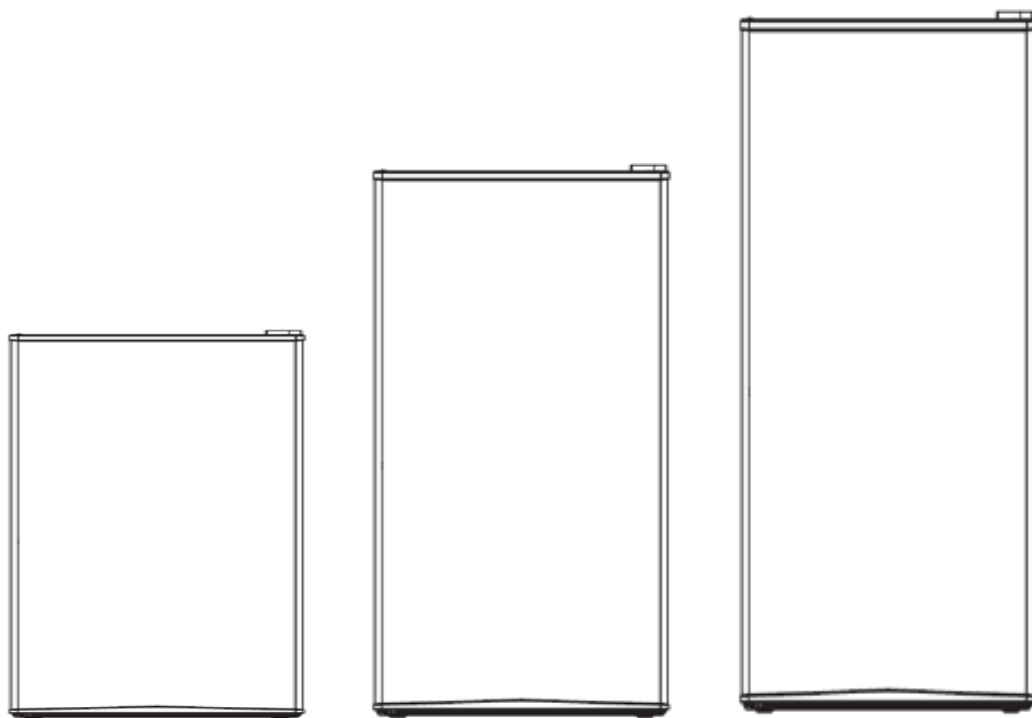
SUNWIND

МОРОЗИЛЬНИК

SCU154

SCU204

SCU256



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	3
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	4
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	5
КОМПЛЕКТАЦИЯ	7
УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ	7
СХЕМА УСТРОЙСТВА	9
ТРАНСПОРТИРОВКА И УСТАНОВКА	11
УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ	12
ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ.....	12
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	13
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за выбор крупной бытовой техники SUNWIND!

Бытовые морозильники предназначены для замораживания и хранения замороженных продуктов, приготовления пищевого льда.

Морозильники работают от электрической сети (напряжением 220-230В) переменного тока, частотой 50 Гц и предназначены для установки в кухонных помещениях с температурой окружающего воздуха от плюс 16°C до плюс 32°C и относительной влажностью не более 70%.

Уважаемый покупатель! При покупке морозильника обязательно проверьте его работоспособность, комплектность, отсутствие механических повреждений, а также качество изделия в целом, и распишитесь в свидетельстве о приемке и продаже.

Внимание! Запрещается использование морозильника в производственных целях, а также как торговое оборудование.

Конструкция морозильников постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в данном руководстве пользователя.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

1. При эксплуатации морозильника соблюдайте общие правила электробезопасности при пользовании электроприборами.
2. Морозильники выполнены по степени защиты от поражения электрическим током класса «1».
3. Перед включением морозильника проверьте исправность розетки, вилку и сетевой шнур на отсутствие повреждения изоляции.
Если вилка шнура питания не подходит к Вашей розетке, следует обратиться к квалифицированному электрику для установки розетки с заземляющим контактом.
4. В процессе эксплуатации морозильника не допускайте повреждения сетевого шнура и нарушения его контактов в вилке. При появлении признаков ухудшения изоляции электрооборудования (пощипывание при касании к металлическим частям) **немедленно отключите морозильник** от электросети и вызовите механика обслуживающей организации для выявления и устранения неисправности.
5. **Не кладите** на установочную плоскость морозильника электронагревательные приборы, от которых может загореться пластмасса.
Не допускайте попадания влаги на токоведущие части, расположенные сзади морозильника.
6. Не реже одного раза в год с помощью сухой мягкой щетки или пылесоса очищайте от пыли элементы конструкции, расположенные сзади морозильника, предварительно вынув из розетки вилку сетевого шнура.
7. **Внимание!** В целях обеспечения пожарной безопасности, а также бесперебойной работы морозильника в период его службы:
 - не подключайте морозильник к электросети с неисправной защитой от токовых перегрузок;
 - **запрещается использовать** для подключения переходники, дополнительные розетки и удлинительные шнуры, которые могут привести к возгоранию морозильника и преждевременному выходу из строя системы автоматки и агрегата морозильника;
 - не производите замену элементов электропроводки с помощью лиц, которые не имеют соответствующего разрешения (лицензии);
 - не эксплуатируйте морозильный прибор сверх срока службы (дальнейшая эксплуатация возможна только после замены всех элементов электропроводки морозильника).

8. **Отключайте** морозильник от электросети, вынув вилку из розетки при:

- мытье пола под ним;
- уборке его внутри и снаружи, оттаивании морозильной камеры;
- отключении напряжения электрической сети;
- Вашем отъезде на длительное время.

9. В целях предотвращения поражения электрическим током, запрещается одновременно касаться морозильника и прибора, имеющего естественное заземление (газовая плита, батарея отопления и др.).

10. В Вашем морозильнике используется хладагент R 600a - природный газ, не наносящий вреда окружающей среде, но являющийся легко воспламеняемым, необходимо соблюдать дополнительные меры предосторожности:



Внимание! Не загромождайте вентиляционный зазор за морозильным прибором.

Внимание! Не используйте механические устройства или другие приспособления для ускорения процесса размораживания, кроме рекомендованных изготовителем.

Внимание! Не допускайте повреждения контура хладагента.

Внимание! Не используйте электроприборы внутри отделений для хранения продуктов, если они отличаются от типов, рекомендованных изготовителем.

Внимание! При разгерметизации морозильной системы хорошо проветрите помещение и не используйте открытое пламя.

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Морозильник, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов в упаковке и в вертикальном положении.

2. Снимите упаковку с морозильника, освободите комплектующие изделия от упаковки, если прибор имеет защитное покрытие из полимерной пленки, аккуратно удалите его, соблюдая меры предосторожности, чтобы не повредить лакокрасочное или полимерное покрытие.

3. Вымойте комплектующие и морозильника теплой водой: наружную часть - моющим мыльным средством; внутренние части - раствором пищевой соды. Насухо вытрите мягкой тканью и тщательно проветрите.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать при мойке морозильника абразивные пасты и моющие средства, содержащие кислоты, растворители, а также средства для мытья посуды.

4. Демонтируйте транспортировочный поддон. Для этого выкрутите болты гаечным ключом и снимите поддон. Вместо задних длинных транспортных болтов вкрутите в резьбовые отверстия два коротких болта 2 с шайбами 1 (рис. 4), которые прилагаются. Эти болты необходимы для закрепления опоры, на которой размещен компрессор.

5. Установите регулировочные опоры. Низкую опору 6 вверните в отверстие в петле нижней 7 (рис. 1,2,), а высокую опору 5 — в отверстие в шкафу по левой его стороне, вместо выкрученного транспортировочного болта.

6. Отрегулируйте положение регулировочных опор 5 и 6, чтобы морозильник устойчиво стоял на полу с небольшим наклоном назад. Отрегулировав наклон правильно, Вы обеспечите облегченное и самопроизвольное закрывание дверей.

7. Определите место установки морозильника. Его следует устанавливать вдали от источника тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей и на расстоянии не менее 50 см. от нагревательных приборов (газовых и электрических плит, печей и радиаторов отопления).

8. Над морозильником, с боковых сторон и с задней стенки морозильника должно быть свободное пространство не менее 5 см для циркуляции воздуха.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ располагать над морозильником любое навесное кухонное оборудование ближе, чем на 5 см.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать морозильник в нишу или встраивать его в мебель.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать морозильник в соприкосновении с металлическими раковинами, трубами водопровода, отопления, канализации и газоснабжения, с другими металлическими заземленными коммуникациями.

9. Ваш морозильник имеет правостороннее открывание дверей. С целью обеспечения более удобного размещения его в интерьере кухни в конструкции предусмотрена возможность перенавески дверей для их левостороннего открывания. При необходимости это может выполнить механик мастерской по ремонту морозильников (производится за счет потребителя). Самостоятельно это делать не рекомендуется, поскольку необходима сложная регулировка правильного положения дверей.

10. При обнаружении неисправностей морозильника во время установки и подготовки к работе обращайтесь в специализированные сервисный центры.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. В верхней части морозильника находится пульт управления, который включает блок индикации с индикаторами (2, 3, 4), кнопку быстрой заморозки (5) и ручку термостата (1).

2. Включение в сеть морозильника производится вилкой шнура питания, при этом ручка термостата (1) должна быть в положении «выключено» — отметка «0» на ручке.

3. Включение морозильника осуществляется поворотом ручки термостата по часовой стрелке, при этом должен ощущаться легкий щелчок. В момент пуска и остановки морозильника возможен незначительный шум.

Внимание! Повторное включение морозильника в электросеть необходимо производить не ранее, чем через 3-4 минуты после его отключения.

4. Морозильник имеет два режима работы: «Хранение» и «Быстрое замораживание».

5. Работа морозильника в режиме «Хранение» обеспечивает качественное хранение замороженных продуктов и замораживание свежих продуктов.

5.1. При включении морозильника на пульте загорается зеленый индикатор (2) включения в сеть (горит постоянно) и красный индикатор (3), свидетельствующий о том, что в морозильнике не достигнута температура хранения (минус 18°C). По достижении температуры хранения красный индикатор (3) погаснет. Красный индикатор может загораться, когда дверь морозильника открыта длительное время (при загрузке, выгрузке продуктов) или когда в морозильник загружено большое количество свежих продуктов. Кратковременное включение красного индикатора (до 15 минут) не является признаком неисправности морозильника.

Если красный индикатор не гаснет более 6 часов и при этом слышна работа компрессора или, наоборот, он не включается, и нет вышеуказанных причин — обратитесь в сервисную службу. Зеленый индикатор гаснет при выключении морозильника и при перерывах в подаче электроэнергии.

ПРИМЕЧАНИЕ: В передней части морозильника по периметру камеры имеется система обогрева, которая служит для предотвращения осаждения влаги на металлических поверхностях. В процессе работы морозильника, в зависимости от температуры окружающей среды, эта поверхность нагревается, это не является причиной для беспокойства. При значительном повышении температуры окружающей среды (выше плюс 32°C) внимательно отнеситесь к выполнению условий установки морозильника и обеспечьте свободное прохождение воздуха к задней стенке для охлаждения.

5.2. Регулирование температурного режима морозильника производится ручкой термостата.

Понижение температуры осуществляется путем поворота ручки по часовой стрелке от крайнего левого (отметка «1» на ручке) до крайнего правого положения (отметка «5»). При первом включении морозильника или же после его длительного отключения перед

загрузкой продуктов необходимо включить морозильник не менее, чем на 3 часа, при этом ручку термостата (1) установить в крайнее правое положение (максимальный холод).

Загрузив морозильник, необходимо:

- при температуре окружающей среды до плюс 20°C ручку (1) перевести против часовой стрелки приблизительно на одну отметку;
- при температуре окружающей среды выше плюс 20°C ручку (1) можно оставить в том же положении (максимальный холод).

ВНИМАНИЕ! Жидкость и газы, циркулирующие в герметичной системе охлаждения морозильного прибора, могут издавать некоторые шумы как при работе компрессора, так и после отключения. Также могут быть слышны легкие потрескивания материалов под воздействием температурных деформаций, щелчки срабатывания термостата. Не волнуйтесь, это совершенно нормально.

5.3. Соблюдайте сроки хранения для купленных в магазине готовых замороженных продуктов (сроки указаны на упаковке). Рекомендованные сроки хранения в морозильнике продуктов, замороженных в домашних условиях, такие:

- для жирных и соленых продуктов — до трех месяцев;
- для продуктов после кулинарной обработки и продуктов с небольшим содержанием жира — до полугода;
- для постных продуктов — до одного года.

ПРИМЕЧАНИЕ: Хранить быстрозамороженные в промышленных условиях пищевые продукты не следует дольше, чем это рекомендовано изготовителем этих продуктов.

5.4. Для удобства пользования морозильником предусмотрены выдвижные корзины. При размещении продуктов в морозильнике соблюдайте следующие правила:

- горячие продукты перед загрузкой охладите до комнатной температуры;
- для предотвращения передачи запаха от одного продукта к другому и высыхания продуктов, храните их в упаковке;
- не допускайте попадания поваренной соли на поверхность испарителя;
- растительные масла и жиры не должны попадать на пластмассовые детали морозильного прибора и на уплотнитель двери, так как эти детали могут стать пористыми;
- запрещается помещать в морозильный прибор щелочи, кислоты, лекарственные препараты без герметичной упаковки, горючие и взрывоопасные жидкости;
- нельзя хранить в морозильнике жидкие продукты в стеклянной таре;
- замораживаемые продукты рекомендуется разделить на удобные при разовом употреблении порции и уложить в пакеты.

5.5. Для приготовления пищевого льда заполните водой форму для льда (4) и установите ее в верхнюю корзину (1).

6. Работа морозильника в режиме «Быстрое замораживание» обеспечивает качественное замораживание свежих продуктов в большом количестве. Включение режима «Быстрое замораживание» осуществляется нажатием кнопки 5. При этом загорается оранжевый индикатор 4 и компрессор переходит в режим непрерывной работы. Положение ручки термостата (1) при этом не оказывает влияния на режим работы компрессора морозильника (за исключением положения «0» — выключено). Через 24 ч. непрерывной работы произойдет выход из режима «Быстрое замораживание» и переход в режим «Хранение» — компрессор перейдет в режим циклической работы с управлением от термостата. Оранжевый индикатор погаснет.

6.1. Максимальное количество продуктов (производительность замораживания), которое может быть заморожено в течение 24 ч при температуре окружающего воздуха плюс 25°C.

Превышение указанной нормы ведет к увеличению длительности замораживания и к снижению качества замороженных продуктов.

- 6.2. При замораживании свежих продуктов в количестве менее максимального можно прервать режим «Быстрое замораживание» до истечения 24 ч повторным нажатием кнопки 5. Оранжевый индикатор (4) погаснет, компрессор перейдет в режим циклической работы.
- 6.3. Продукты, предназначенные для замораживания, укладывают в верхние две корзины и размещайте так, чтобы они занимали как можно большую площадь.

ПРИМЕЧАНИЕ: Максимальное время работы компрессора в режиме замораживания рекомендуется не более 24 ч. Перед повторным включением режима «Быстрое замораживание» необходимо выдержать 2-3 ч работы компрессора в режиме «Хранение».

7. Рекомендации по замораживанию продуктов:

- Для замораживания пригодны все виды мяса и птицы, все мясные продукты, рыба, овощи, ягоды, фрукты, готовые блюда, молочные продукты, выпечка;
- Для замораживания не пригодны: сметана, майонез, листовой салат, редис, редька, хрен, лук, чеснок;
- Для упаковки рекомендуется применять полиэтиленовые пакеты, алюминиевую фольгу, закрытые емкости для пищевых продуктов;
- Для упаковки не пригодны: упаковочная бумага, пергамент, вскрытая магазинная упаковка, бывшие в употреблении полиэтиленовые пакеты.

8. Способы размораживания продуктов:

- В СВЧ печи: качество размораживания самое высокое;
- В холодильной камере холодильника — благоприятно для сохранения исходных качеств продукта;
- При комнатной температуре — применяется в основном для продуктов, подвергаемых термической обработке перед употреблением.

9. Советы, которые помогут Вам сэкономить электроэнергию:

- своевременно удаляйте снеговой покров из камеры морозильника;
- как можно меньше держите двери морозильника открытыми;
- не ограничивайте движение воздуха сзади морозильника;
- настраивайте режим работы прибора при изменении температуры окружающей среды.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Морозильник
2. Набор комплектующих изделий
3. Руководство пользователя
4. Гарантийный талон

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. При образовании незначительного снегового покрова в морозильнике его рекомендуется удалять, не приурочивая это к моменту оттаивания.

ВНИМАНИЕ! Запрещается использовать для удаления снегового покрова острые металлические предметы!

2. Если образовался плотный снеговой покров толщиной более 5 мм (определяется визуально) и его невозможно счистить, морозильник следует отключить для оттаивания. Оттаивание

желательно осуществлять во время, когда в морозильнике мало продуктов и производится общая уборка холодильного прибора. Оттаивание производите в следующем порядке:

- отключите морозильник от электросети;
- удалите из морозильника корзины, также продукты. Продукты заверните в несколько слоев бумаги и положите в прохладное место, т.к. повышение температуры замороженных продуктов может сократить срок хранения;
- оставьте дверь морозильника открытой.

Время оттаивания можно сократить, поставив в морозильник сосуд с горячей водой (60-70°C).

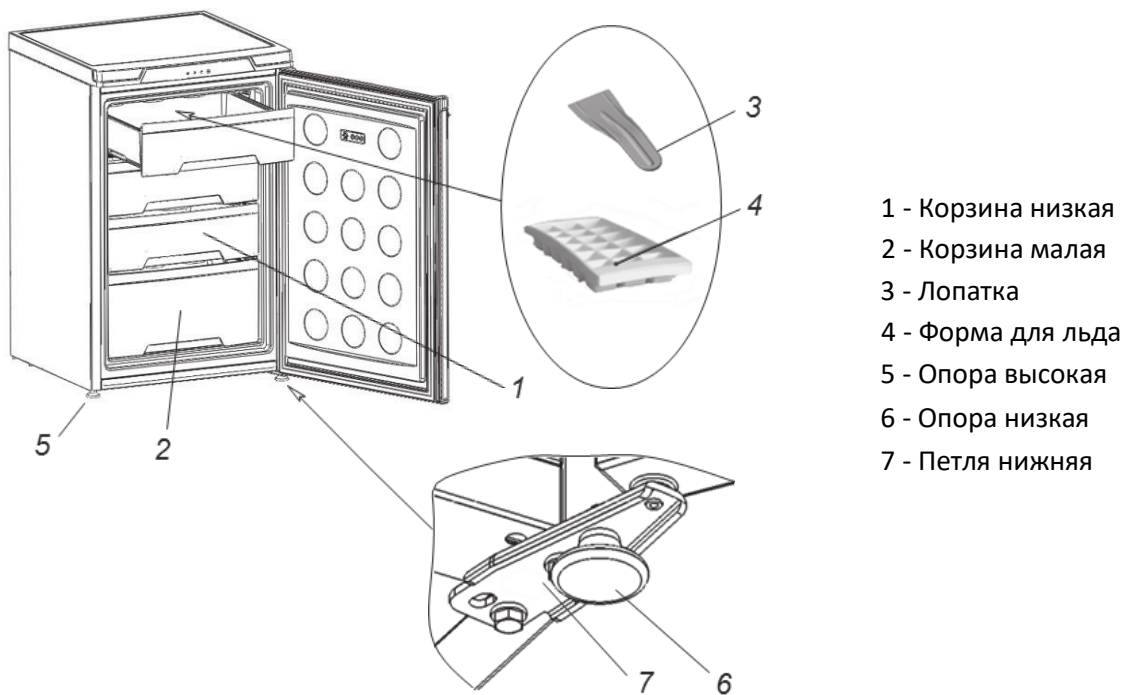
3. По окончании оттаивания воду из морозильника удалите с помощью губки или мягкой салфетки и произведите уборку морозильника в соответствии с данным руководством пользователя.

Морозильник рекомендуется оттаивать с профилактической целью не реже одного раза в пять-шесть месяцев.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для извлечения корзин их необходимо выдвинуть до упора и, приподняв переднюю часть, извлечь из шкафа. Для предотвращения падения корзин на них предусмотрены дополнительные фиксаторы.

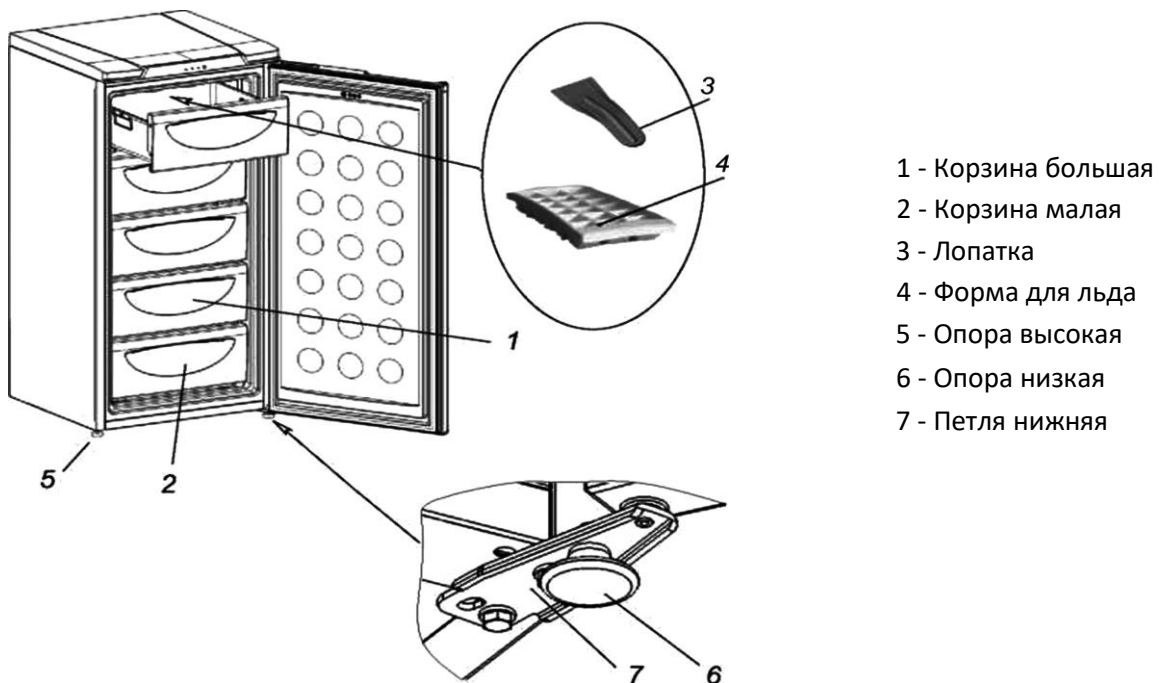
4. При выключении морозильника на долгое время следует выполнить оттаивание, уборку и оставить дверь прибора слегка открытой, чтобы в камере не образовывался неприятный запах.

СХЕМА УСТРОЙСТВА



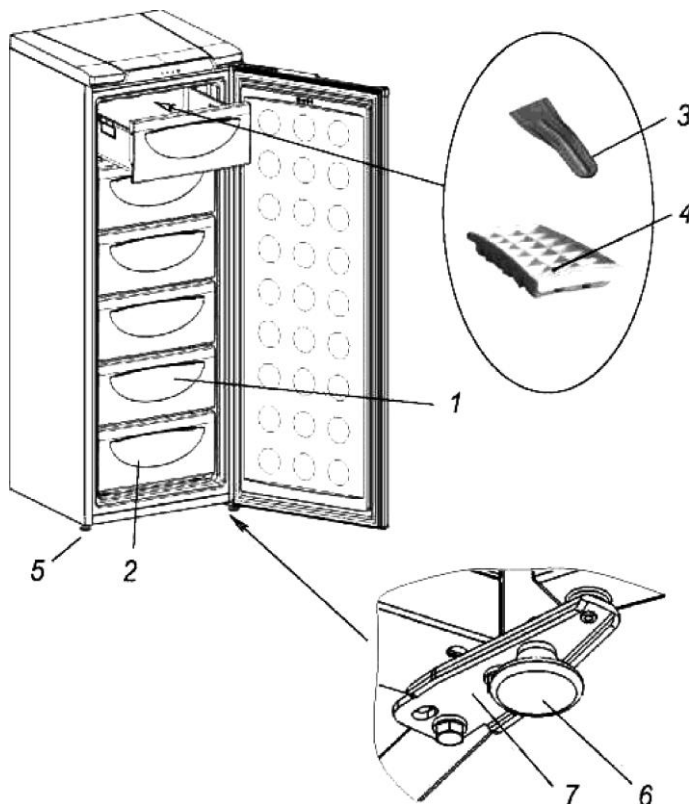
- 1 - Корзина низкая
- 2 - Корзина малая
- 3 - Лопатка
- 4 - Форма для льда
- 5 - Опора высокая
- 6 - Опора низкая
- 7 - Петля нижняя

Устройство морозильника SCU154



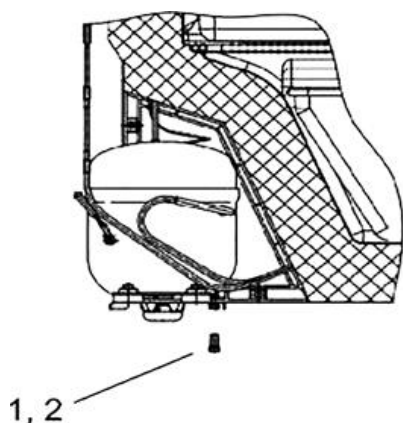
- 1 - Корзина большая
- 2 - Корзина малая
- 3 - Лопатка
- 4 - Форма для льда
- 5 - Опора высокая
- 6 - Опора низкая
- 7 - Петля нижняя

Устройство морозильника SCU204



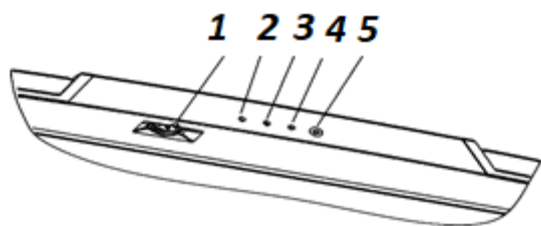
- 1 - Корзина большая
- 2 - Корзина малая
- 3 - Лопатка
- 4 - Форма для льда
- 5 - Опора высокая
- 6 - Опора низкая
- 7 - Петля нижняя

Устройство морозильника SCU256



- 1 - Шайба
- 2 - Болт

Место установки крепежных болтов



- 1 - Ручка термостата.
- 2 - Индикатор включения (зеленый).
- 3 - Индикатор повышенной температуры (красный).
- 4 - Индикатор включения режима «Быстрая заморозка».
- 5 - Кнопка включения/выключения режима «Быстрая заморозка»

Пульт управления

ТРАНСПОРТИРОВКА И УСТАНОВКА

ТРАНСПОРТИРОВКА



Не перевозите в горизонтальном или перевернутом положении.

Не переносите морозильник, держась за двери или ручки.

Поднимайте морозильник за дно. Придерживайте за упаковочные ленты.

Во время установки и перемещения морозильник не следует наклонять больше чем на 40° по отношению к поверхности. Если такая ситуация возникла, включение можно произвести не ранее 2 часов от его установки.

Если морозильник хранился или перевозился при отрицательной температуре, выдержите его при комнатной температуре не менее 8 часов перед включением в сеть.

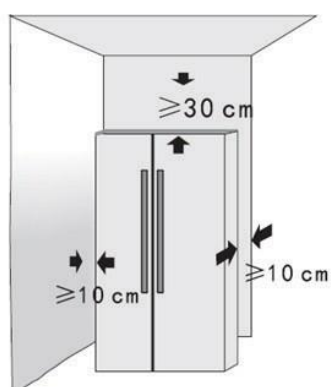
Транспортируйте морозильник в упакованном виде в вертикальном рабочем положении любым видом крытого транспорта. Надежно закрепляйте холодильные приборы, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортных средств. При транспортировании соблюдайте требования ГОСТ 23216 для условий С.

ВНИМАНИЕ! При транспортировке морозильника на боку возможны повреждения компрессора, наружных деталей конструкции морозильника.

При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать морозильник ударным нагрузкам. Соблюдайте требования манипуляционных знаков, нанесенных на упаковку.

ПРИМЕЧАНИЕ: При обнаружении повреждений и поломок, возникших впоследствии нарушений правил транспортировки и хранения, морозильник будет снят с гарантийного обслуживания, а восстановительный ремонт будет производиться в платном порядке по прейскуранту Сервисного центра.

МЕСТО ДЛЯ УСТАНОВКИ МОРОЗИЛЬНОЙ КАМЕРЫ



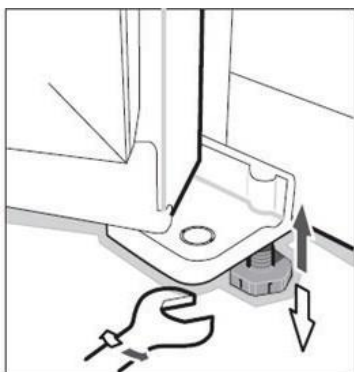
Необходима твердая ровная поверхность пола

Избегайте влажных мест и мест с возможным попаданием водяных брызг, например, от дождя.

Место должно быть хорошо проветриваемое, с запасом свободного пространства вокруг морозильника.

Обязательно обеспечение возможности циркуляции воздуха из решетки охлаждения компрессора.

РЕГУЛИРОВКА НОЖЕК



В транспортировочном положении ножки завернуты до упора. При установке отрегулируйте высоту ножек для выравнивания и устойчивого положения морозильника. Это возможно сделать с помощью ключа или вручную.

Для устойчивого положения морозильника, уменьшения шума и вибраций все четыре опоры (2 ролика сзади и две ножки спереди) должны одинаково касаться пола. Для перемещения морозильника слегка наклоните его, чтобы он опирался только на ролики.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ

Морозильник храните в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией, при относительной влажности не выше 70%.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

Некоторые проявления неисправностей легко устранимы. В случае неисправности, до обращения в сервисный центр, ознакомьтесь с таблицей (ниже). Возможно это поможет восстановить работоспособность.

ПРОЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
Включенный в электросеть морозильник не работает.	Отсутствие напряжения в электросети Нет контакта вилки с розеткой	Проверьте наличие напряжения электрической сети в розетке. Обеспечьте контакт вилки с розеткой
Повышенный шум	Неправильно установлен морозильник Трубопроводы морозильного агрегата соприкасаются с корпусом морозильника или между собой	Установите морозильник в соответствии с требованиями настоящего руководства. Устраните касание трубопроводов с корпусом морозильника или между собой
Наличие характерного для отлипания хлопающего звука при открывании двери, тугое открывание (закрывание) двери	Прилипание уплотнителя к плоскости прилегания двери шкафа со стороны ее навески	Промойте уплотнитель двери и плоскость шкафа, к которой прилегает дверь, теплой мыльной водой, насухо вытрите

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	SCU154	SCU204	SCU256
Напряжение питания	220 - 230В, 50Гц		
Общий(брутто) объем, дм ³	110	180	220
Общий полезный объем морозильного отделения, дм ³ *	104	170	208
Температура в морозильной камере, °С, не выше	-18		
Суточный расход электроэнергии при температуре окружающего воздуха 25°С, кВт ч, не более	0,65	0,77	0,83
Производительность замораживания, кг/сут., не менее	14		
Номинальный потребляемый ток, А	0,5	0,6	0,6
Количество производимого льда, кг/ч, не менее	0,12		
Класс энергопотребления	А		
Потребление электроэнергии кВтч/год	239	281	305
Шум [dB (A) на 1рW], не более	45		
Хладагент	R600a		
Габаритные размеры (ВхШхГ), мм	850x574x610	1220x574x610	1420x574x610
Масса (нетто), кг	43	50	56

Примечание:

1. Теплоэнергетические параметры морозильника (суточный расход электроэнергии) определяются по стандартной методике в лабораторных условиях при регламентированной температуре окружающей среды, влажности воздуха и др.

* Номинальный полезный объем рассчитывается без учета корзин. Корзины являются съемными и не являются существенными для надлежащего функционирования холодильного прибора.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕНИЯХ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ С УЧЕТОМ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ В ЖИЛЫХ, КОММЕРЧЕСКИХ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗОНАХ:

Устройство предназначено для использования в жилых и коммерческих зонах без воздействия опасных и вредоносных факторов.

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ:

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”

Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”.

Технического регламента Таможенного союза ТР ЕАЭС 037/2016 “Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники”.

В целях постоянного улучшения качества и совершенствования товара, производитель имеет право вносить изменения в конструкцию изделия, не ухудшающих эксплуатационные характеристики, без предварительного уведомления.

Дата изготовления указана на этикетке и на упаковке.

Наименование устройства

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к внешнему виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон 1	Отрывной талон 2	Отрывной талон 3
<i>Модель</i>	<i>Модель</i>	<i>Модель</i>
<i>Серийный номер</i>	<i>Серийный номер</i>	<i>Серийный номер</i>
<i>Дата продажи</i>	<i>Дата продажи</i>	<i>Дата продажи</i>
<i>Продавец</i>	<i>Продавец</i>	<i>Продавец</i>
<i>Информация о покупателе</i>	<i>Информация о покупателе</i>	<i>Информация о покупателе</i>

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуйте проверки комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. Компания **SUNWIND** выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать: в магазине; у наших дилеров; на сайте компании: www.sunwind.com.ru/service/ по телефону: **8 800 302 03 94**. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику **SUNWIND**. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, даты выпуска, гарантийного срока; а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания **SUNWIND** подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания **SUNWIND** оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийные обязательства действуют в течение 12(двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством предъявить следующие документы:

1. Кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату покупки изделия.

2. Полностью и правильно заполненный оригинал гарантийного талона.

Обратите внимание, что гарантийный талон не может служить подтверждением даты продажи. При отсутствии чека или иного документа, подтверждающего факт и дату покупки изделия, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией **SUNWIND** и прошедшие сертификацию.

2. Гарантия предоставляется покупателям, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.

3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Для всех видов изделия:

а) на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы, расходные материалы, кабели, документацию, упаковку, программное обеспечение, крепления, профилактическое обслуживание, установку, настройку, оборудование, которое прямо или косвенно связано с работой изделия;

б) на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

в) на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию. Дополнительно:

а) для холодильников - на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки;

б) для микроволновых печей - на тарелки, вертелы, решетки;

г) для пылесосов - на шланги, трубки, щетки, пылесборники, фильтры;

г) для стиральных машин - на фильтры, шланги для подвода/слива воды.

5. На пультах дистанционного управления, как комплектующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.

6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;

• несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей;

• преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;

• неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;

• нарушением правил хранения и (или) транспортировки;

• попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;

• ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;

• повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;

• использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;

• действиями непреодолимой силы (стихийей, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами - гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;

• неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;

• использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;

• использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);

• иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.

• закончился гарантийный срок с даты изготовления.

• невозможно доподлинно определить серийный номер изделия.

• наличие следов неавторизованного ремонта.

7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.

8. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.

9. Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.

10. Компания **SUNWIND** снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями **SUNWIND** людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

Отрывной талон 3

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

Отрывной талон 2

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

Отрывной талон 1

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель: ООО «ДОН»

Адрес: Россия, 301318, Тульская обл., пос. Грицовский, ул. Лесная, д.9

Для получения более подробной информации об устройстве посетите сайт:

www.sunwind.ru.com

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

Адреса сервисных центров указаны на сайте: <https://sunwind.ru.com/support/service>
Единый контактный центр: 8 800 302 03 94

Сделано в России

Срок службы: 7 лет

Гарантийный срок: 1 год

