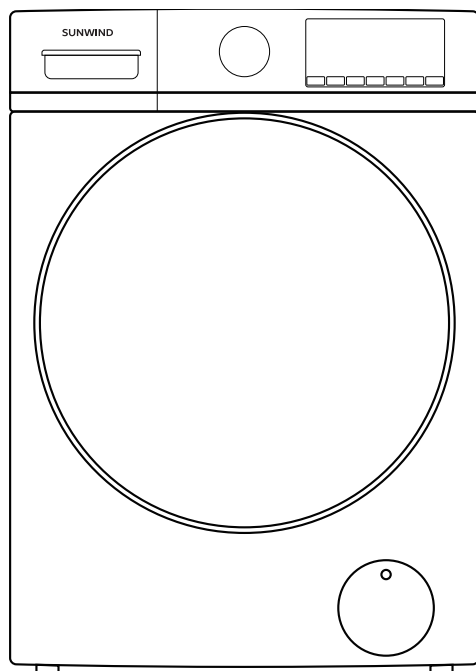


SUNWIND

СТИРАЛЬНО-СУШИЛЬНАЯ МАШИНА SWFD8401/ SWFD9403



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СОДЕРЖАНИЕ

Меры безопасности	3
Назначение	5
Схема прибора	5
Технические характеристики	6
Комплектация	6
Установка	6
Эксплуатация	9
SWFD8401 и SWFD9403.....	13
Уход и очистка	16
Коды неисправности.....	20
Неисправности и способы их устранения	21
Сведения об ограничениях в использовании	22
Транспортировка и хранение	22
Утилизация	23
Реализация прибора.....	23
Сертификация.....	23
Гарантийный талон.....	25
Контактная информация.....	28

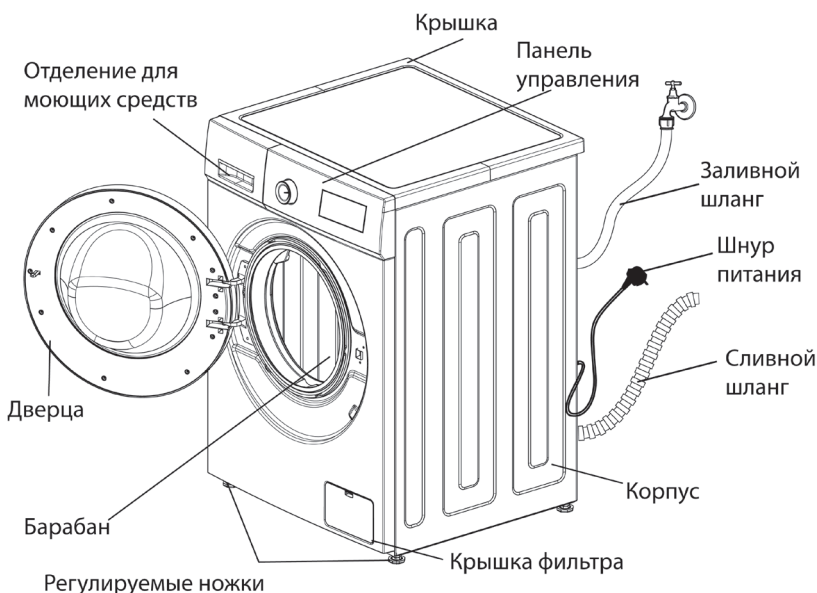
Благодарим вас за выбор продукции торговой марки SUNWIND.

- После завершения стирки/сушки закрывайте дверцу, чтобы дети или домашние животные случайно не забрались в барабан.
- Запрещается самостоятельно ремонтировать прибор или менять детали. Все работы по ремонту и обслуживанию должны выполняться квалифицированным специалистом. Допускается использовать только оригинальные запчасти.

НАЗНАЧЕНИЕ

Прибор предназначен для стирки и сушки текстильных изделий (одежды, нижнего и постельного белья, сумок и других вещей), с постоянным подключением к электросети, водопроводу и канализации.

СХЕМА ПРИБОРА



Примечание: данное изображение схематично и служит только в качестве образца, внешний вид вашего прибора может отличаться.

Выбор места установки

- Угол наклона при установке прибора не должен превышать 1°.
- Вентиляционные проемы и отверстие на передней или задней стенке прибора должны быть свободными.
- Прибор нельзя устанавливать вплотную к стене и мебели.
- Расстояние между прибором и розеткой должно быть не более 1,5 метров (с легким доступом к розетке).
- Помещение должно быть чистым. Пыль и грязь, попавшие на прибор, могут негативно отразиться на его работоспособности.
- Пол, на котором стоит прибор, должен иметь бетонное основание, быть сухим и чистым во избежание скольжения прибора. Необходимо также очистить основание регулируемых ножек.

ВНИМАНИЕ! Не размещайте прибор на платформе, стоящей выше пола, в противном случае прибор может упасть.

Демонтаж транспортировочных болтов

Для того, чтобы предотвратить повреждение прибора во время транспортировки, устанавливаются транспортировочные болты, которые фиксируют бак. Если эти болты не демонтировать при установке прибора, то при стирке/отжиге будет наблюдаться сильная вибрация и шум.

- Открутите транспортировочные болты с помощью гаечного ключа.
- Слегка поверните резиновую прокладку и извлеките болты. Сохраните болты и установите их заново при повторной транспортировке прибора.
- Закройте отверстия для болтов заглушками, входящими в комплект поставки.



Выравнивание

Во избежание шума и вибрации отрегулируйте уровень установки прибора. Если поверхность пола неровная, отрегулируйте уровень установки, вращая ножки (ни в коем случае не подставляйте под ножки деревянные подставки или что-то подобное).

- Ослабьте контргайки на ножках.
- Отрегулируйте ножки так, чтобы прибор стоял параллельно поверхности пола. Убедитесь, что все 4 ножки плотно касаются пола и прибор стоит ровно и плотно.
- Закрутите на ножках контргайки гаечным ключом.



Примечание: нажмите на все углы прибора, и если он качается, отрегулируйте ножки.

Установка заливного шланга

Прибор необходимо подключить к водопроводной трубе с помощью заливного шланга.

- Проверьте наличие резиновых прокладок на обеих сторонах шланга. При необходимости вставьте резиновые прокладки в резьбовые фитинги каждого шланга, чтобы обеспечить герметичность.
- Закрутите вручную один конец заливного шланга на впускном отверстии на приборе, а второй конец – на кране подачи воды, а затем затяните, довернув с помощью инструмента на четверть/пол-оборота.
- Не повредите резьбу при соединении шланга. Регулярно проверяйте шланг и заменяйте его по мере необходимости. Следите, что шланг не был поврежден и не перекручивался.
- После соединения включите воду, чтобы промыть шланг от инородных веществ (грязь, песок, пыль). Слейте воду в ведро и проверьте температуру воды.

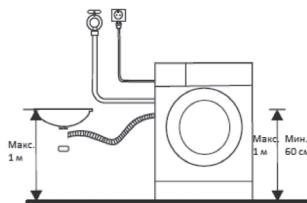
Установка сливного шланга

Сливной шланг одним концом уже установлен в прибор. Не повредите резьбу при соединении шланга. Регулярно проверяйте шланг и заменяйте его по мере необходимости. Следите, что шланг не был поврежден и не перекручивался.

Подключение к канализации возможно одним из двух способов:

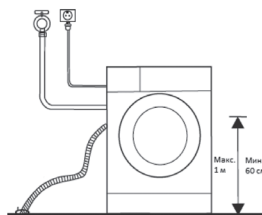
Способ 1

Подключите шланг к специальному ответвлению в сифоне раковины. Ответвление должно располагаться выше сифона слива раковины, чтобы конец шланга находился не ниже 60 см над уровнем пола.



Способ 2

Подключите шланг к канализационной трубе напрямую.



ВНИМАНИЕ!

- **Не перетяните крепление шлангов. Повреждение шлангов может привести к протечке.**
- **Включив воду, проверьте, не протекают ли шланги. В случае протечки заново установите шланги.**
- **Чтобы избежать эффекта сифона, сливной шланг должен находиться ниже выходного отверстия прибора, а конец шланга не должен находиться в воде.**
- **Если сливной шланг слишком длинный, не пытайтесь вставить его внутрь прибора силой.**
- **Если вы планируете долгое время не пользоваться прибором, прекройте подачу воды.**

Подключение к электросети

- Установите прибор в таком месте, где имеется легкий доступ к розетке.
- Не используйте для подключения монтажные электрические панели или другое подобное оборудование.
- Прибор оснащен устройством заземления. В случае возникновения каких-либо неполадок, заземление позволяет снизить риск поражения током. Прибор поставляется вместе с кабелем (включая провод и вилку с заземляющим контактом). Вилка должна подключаться к специальной розетке с заземлением. Если вилка не подходит к розетке, не меняйте их самостоятельно.

ВНИМАНИЕ! Строго обязательно использование заземления!




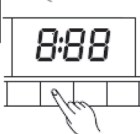

- Если электрическая проводка/кабель питания повреждены, свяжитесь с квалифицированным специалистом для замены.
- После завершения каждой стирки вынимайте вилку из розетки и перекрывайте кран подачи воды.
- При проявлениях неисправности отключите электропитание и свяжитесь с квалифицированным специалистом

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Перед первой стиркой

Чтобы убрать возможные остатки воды в барабане и неприятный запах, перед первой стиркой запустите прибор в режиме «Хлопок» при температуре 90 °С без белья и без стирального порошка. Во время стирки возможен шум – это не является неисправностью.

Быстрый старт

<p>1</p>  <p>Розетка с заземлением</p>	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Подключите прибор к электросети</p>	<p>Откройте водопроводный кран</p>	<p>Загрузите белье и закройте дверцу</p>
<p>4</p>  <p>Основной порошок Кондиционер Средство для замачивания</p>	<p>5</p>  <p>6</p>  <p>7</p> 	<p>8</p> 
<p>Добавьте моющее средство</p>	<p>Нажмите на кнопку включения, выберите программу и дополнительные функции</p>	<p>Нажмите «Старт/Пауза»</p>

Примечание: убедитесь, что дверца барабана надежно закрыта.

	Можно стирать при температуре 95 °С		Запрещено стирать в стиральной машине, только сухая химическая чистка
	Можно стирать при температуре 60 °С		Можно стирать при температуре 40 °С
	Отбеливание разрешено		Допускается отбеливание без хлора
	Можно отбеливать в холодной воде с использованием хлорных отбеливателей		Не использовать отбеливатель
	Отжим и барабанная сушка запрещены		Разрешено отжимать в стиральной машине и высушивать электросушилкой
	Допускаются щадящие отжим и сушка		Допускаются деликатные отжим и сушка

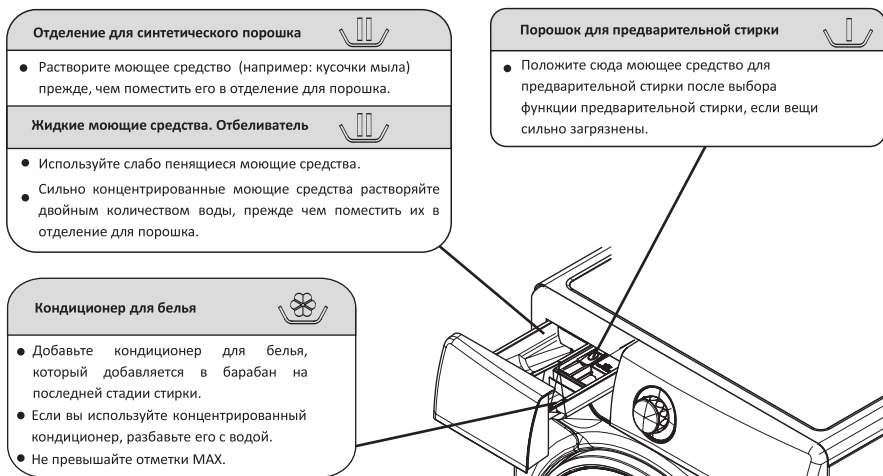
Система балансировки нагрузки

Прибор оснащен системой автоматической балансировки нагрузки. В процессе отжима, если белье распределено неравномерно, прибор будет выравнивать белье до тех пор, пока оно не будет распределено равномерно. Если одежда не может быть равномерно распределена в течение заданного времени, барабан не будет вращаться, чтобы избежать сильной вибрации машины. Необходимо проверить, не запуталась ли одежда. При стирке небольшого количества одежды, например, пары джинсов, свитера, банного полотенца и т.д., машина может не завершить процесс отжима из-за защиты баланса. Стирайте крупные и маленькие вещи вместе как можно чаще, чтобы облегчить равномерное распределение одежды и плавно завершить процесс отжима.

ВНИМАНИЕ:

Из-за различных типов и материалов белья система автоматической регулировки и баланса прибора может выравнивать и регулировать белье много раз, чтобы продлить время отжима. Это нормальное явление, а не неисправность машины.

Лоток для моющих средств



Использование моющих средств

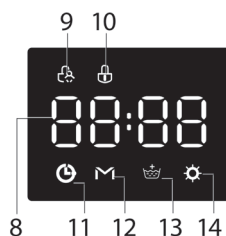
- Не используйте слишком много порошка или порошка, не предназначенного для автоматических стиральных машин, так как это может привести к чрезмерному образованию пены и повлиять на качество стирки.
- При недостаточном использовании порошка белье может приобрести серый оттенок, а на стенках барабана и нагревательном элементе образоваться накипь.
- Выберите тип стирального порошка и дозировку в соответствии с типом одежды, цветом, температурой воды и степенью загрязнения.
- Используйте умеренное моющее средство для получения максимального результата стирки и защиты окружающей среды.
- Для стирки сильно загрязненного белого белья рекомендуем использовать программу «Хлопок» для стирки при 60 °C или выше и использовать порошок, предназначенный для интенсивной стирки и включающий отбеливающие вещества.
- Для стирки при 40 до 60 °C стиральный порошок следует выбирать, основываясь на типе материала и степени загрязнения. Для сильнозагрязненных белых или цветных тканей подходят обычные порошки, а для цветных и не слишком грязных вещей подходят жидкие моющие средства или порошки серии «защита цвета».
- Для стирки при температуре ниже 40 °C рекомендуем использовать жидкие моющие средства или специальные порошки для стирки при низких температурах.
- Не рекомендуется использование жидкого стирального порошка с функцией «Отсрочка старта»

SWFD8401 и SWFD9403

Панель управления




1. Выключение
2. Дисплей
3. Выбор скорости отжима кнопкой «Скорость отжима»
4. Выбор температуры стирки кнопкой «Температура»
5. Программы
6. Дополнительные функции
7. Кнопка «Старт/Пауза»
8. Цифровые обозначения на дисплее
9. Индикатор функции «Блокировка от детей»
10. Индикатор функции «Блокировка дверцы»
11. Индикатор функции «Отсрочка старта»
12. Индикатор функции «М - One Touch»
13. Индикатор функции «Дополнительное полоскание»
14. Индикатор функции «Сушка»



Возможные обозначения на дисплее

1:28	Оставшееся время стирки/сушки	12H	Отсрочка старта
End	Конец программы	E03	Ошибка
100	Скорость	2	Дополнительные полоскания
Auto	Активна функция «М-One Touch»/Активна функция «Автоматическая сушка»		

Описание функций

Обозначение	Описание
 One Touch	Программа с функцией автовзвешивания. Нажмите на кнопку 3 секунды и перед запуском программы прибор сначала определит вес белья, а потом предложит конкретный режим с количеством необходимой воды, интенсивностью отжима, температурой и длительностью. Затем нажмите «Старт/Пауза» для начала стирки.

Описание программ

*Указаны значения для моделей SWFD8401/SWFD9403

Программа	Макс. загрузка стирка, кг	Макс. загрузка сушка, кг	Температура, °C	Описание
Хлопок	8/10*	5/6	60	Подходит для очистки средне загрязненного хлопкового белья и является наиболее эффективной программой с точки зрения комбинированного потребления энергии и воды для стирки такого типа ткани
Гипоаллергенная	3	-	85	Благодаря высокой температуре воды одежда обеззараживается и дезинфицируется
Смешанные ткани	8/10	5/6	60	Предназначена для совместной стирки хлопковых и синтетических вещей
Шерсть	1	-	40	Подходит для шерстяной и волокнистой ткани. Убедитесь, что на ткани есть соответствующая маркировка, прежде чем выбрать эту программу. По окончании стирки быстро извлеките вещи из барабана во избежание их усадки. Используйте специальные порошки для шерстяных вещей
Детская одежда	5	5	85	Благодаря высокой температуре воды одежда обеззараживается и дезинфицируется. Так же эффективно удаляются излишки моющего средства
Рубашки	3	-	60	Предназначена для стирки рубашек и блузок
Постельное белье	6	-	60	Предназначена для стирки объемных вещей (одеял, постельного белья, шторы, покрывала)
Быстрая стирка	1	1	40	Предназначена для быстрой стирки повседневной слабо загрязненной одежды
Стирка 20 °C	2	-	20	Предназначена для стирки небольшого количества ярких вещей на низкой температуре для сохранения их цвета
Air Wash	1	1	-	С помощью циркуляции горячего воздуха происходит обеззараживание и дезодорирование белья. Не подходит для белья, чувствительного к высоким температурам

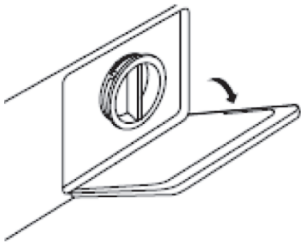
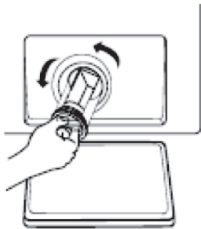

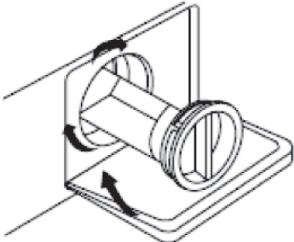
Очистка впускного клапана (рекомендуется: 1 раз в полгода)

Отсоедините заливной шланг от прибора. Извлеките из впускного клапана сетчатый фильтр. Прочистите фильтр зубной щеткой. Аккуратно установите заливной шланг обратно.

Техническое обслуживание, если в приборе замерзла вода.

Оберните замерзший кран/фитинг горячим полотенцем. Снимите заливной шланг и положите его в воду температурой от 20 до 50 °С. Залейте в барабан примерно 2-3 литра воды температурой 50 °С. Подсоедините шланг, откройте кран и включите прибор, проверьте, нормально ли работают впускной и сливной шланги.

Очистка сливного фильтра (рекомендуется: каждые 3 месяца)

	
<p>После слива воды и отключения питания, надавите на фиксатор и откройте крышку сливного фильтра. Будьте осторожны, чтобы не обжечься!</p>	<p>Снимите фильтр, повернув его против часовой стрелки.</p>
	
<p>Промойте фильтр.</p>	<p>Установите фильтр обратно, тщательно закрутив его по часовой стрелке, и закройте крышку.</p>

ВНИМАНИЕ!

- Во избежание утечки фильтр должен быть плотно затянут.
- Не чистите фильтр во время работы прибора.

Очистка лотка для моющих средств (рекомендуется: 1 раз в три месяца)

			
Выньте лоток для моющих средств, нажав на кнопку отсоединения и одновременно потянув лоток на себя.	Промойте все части в проточной воде, удалив остатки моющих средств и кондиционера.	Очистите с помощью мягкой щетки, вытрите сухой тканью.	Вставьте лоток на место.

ВНИМАНИЕ! Лоток для моющих средств не предназначен для мытья в посудомоечной машине.

Очистка сливного насоса

ВНИМАНИЕ! Будьте внимательны, чтобы не ошпариться горячей водой. Дайте воде остыть перед разблокировкой дверного замка. Соблюдайте меры предосторожности, сливая из прибора воду или открывая дверцу вручную.

В некоторых случаях может потребоваться очистка сливного насоса. Например, прибор не сливает воду (можно ориентироваться на звук водяного потока). Сливной насос может заблокироваться мусором. Также могут вызывать засор большое количество волокон, попадающих в воду при стирке.

1. Для доступа к сливному насосу откройте крышку в низу корпуса.
2. Перекройте кран, выключите прибор и отключите от электросети.
3. Откройте крышку сливного насоса.
4. Используйте вытяжной сливной шланг, расположенный в насосе, для слива оставшейся воды в подходящую емкость.
5. Снимите крышку насоса, повернув против часовой стрелки. При этом возможно вытекание небольшого количества воды, оставшейся в насосе.
6. Очистите фильтр насоса, удалив ворсинки, мусор и т. д.
7. Установите фильтр насоса обратно вместе с крышкой и плотно закрутите. По окончании положение ручки должно быть вертикальным.
8. Закройте крышку отсека. Протрите пролившуюся воду.

КОДЫ НЕИСПРАВНОСТИ

SWFD8401 и SWFD9403

Код	Причина	Решение
U4	Дверца не закрыта до конца	Закройте дверцу и заново запустите программу
		Проверьте, не застряло ли белье
E02	Нет залива воды	Проверьте давление воды, оно может быть слишком низким
		Согнулся заливной шланг
		Забился впускной клапан
E21	Проблемы слива	Забился сливной шланг
		Согнулся сливной шланг
H	Высокая температура в барабане	Нажмите «Старт/Пауза», подождите пока температура не снизится и код неисправности на дисплее не исчезнет
EXX	Прочие причины	Перезапустите прибор; если проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Проблема	Возможная причина
Прибор не включается	Вилка вставлена в розетку не полностью Плохой контакт Нет напряжения в сети или сработал предохранитель сети
Не начинается выполнение программы	Дверь закрыта не до конца Не нажата кнопка запуска Водопроводный кран не открыт, вода не поступает в прибор Включен отложенный старт
Прибор не наполняется водой	Перекручен или пережат заливной шланг Заливной шланг не подключен к водопроводу Слишком низкое давление воды Водопроводный кран перекрыт Отсутствует водоснабжение Фильтр впускного клапана заблокирован Не нажата кнопка запуска
Прибор непрерывно наполняется водой и постоянно сливает	Верхняя точка сливного шланга расположен слишком низко. Сливной шланг неправильно подсоединен к сифону раковины, из-за чего вода стекает обратно в прибор. Сливной шланг должен располагаться выше дна раковины, чтобы вода не стекала по сливному шлангу обратно. Конец сливного шланга продвинулся слишком далеко в трубу, U-образный кронштейн должен быть установлен на расстоянии 100 мм от конца сливного шланга
Вода осталась в барабане	
Застопорился процесс стирки	
Прибор не сливает или не отжимает	Фильтр насоса заблокирован Сливной шланг перекручен или пережат При установке не были сняты заглушки шлангов Забит сливной шланг или сифон раковины
Программа выполняется слишком долго	Время выполнения программы зависит от давления воды, ее температуры, пенообразования, баланса при отжиме
Сильная вибрация при отжиме	Не выровнены ножки Не сняты транспортировочные болты Прибор касается мебели или стен Разбалансировка загрузки
Шум при работе	Некоторые шумы издаются мотором, помпой, потоком воды
Нет отжима	Скорость отжима установлена на «0» Несбалансированность загрузки Во избежание повреждения прибор не переходит на высокую скорость отжима. Нарушение баланса может быть вызвано стиркой одной тяжелой вещи. Попробуйте программу еще раз, используя другую нагрузку

Протечка из лотка для моющих средств	Отделения лотка забиты моющим средством и требуют очистки Давление воды слишком велико Прибор наклонился вперед
Другие протечки	Крепления заливного шланга ослаблены. Проверьте крепления с концов корпуса и крана Впускной шланг герметичен, но все еще протекает, в этом случае замените уплотнители в местах соединений шланга Сливной шланг закреплен неправильно
Неприятный запах	Включите режим «Очистка барабана»
Дверца не открывается	Дверь не откроется, пока не погаснет световой индикатор блокировки после завершения программы.

ВНИМАНИЕ! Механические повреждения корпуса, аксессуаров и комплектующих частей не являются гарантийным случаем.

Сведения об ограничениях в использовании прибора с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах

Данный прибор предназначен для работы в коммерческих или домашних зонах в соответствии с мерами безопасности и назначения, описанных в данном руководстве пользователя.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировка прибора проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов.
- При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.
- Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибор в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами прибора необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.
- Храните прибор в упакованном виде в помещениях при температуре воздуха от 5 до 40 °C и относительной влажности воздуха до 80 % при 25 °C.

При перемещении прибора

- Отключите прибор от сети и перекройте подачу воды.
- Проверьте, правильно ли закрыты дверца и диспенсер для моющих средств.
- Полностью слейте воду из прибора.
- Отсоедините заливной и сливной шланги от водопровода и канализации.
- Установите 4 транспортировочных болта в задней части прибора.
- Транспортируйте прибор с осторожностью. Никогда не держитесь за какие-либо выступающие части прибора при подъеме. Дверцу прибора нельзя использовать в качестве ручки.

УТИЛИЗАЦИЯ

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данный продукт.
- Данное изделие соответствует требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

Изделие предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Наименование устройства

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.
Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к
внешнему виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон 1

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

Отрывной талон 2

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

Отрывной талон 3

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуйте проверки комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. Компания SUNWIND выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать: в магазине; у наших дилеров; на сайте компании: <http://sunwind.com.ru/service/> по телефону: 8 800 302 03 94. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику SUNWIND. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переклеивать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания SUNWIND подтверждает принятие на себя обязательство по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания SUNWIND оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставляются.

Гарантийный срок

Гарантийные обязательства действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством предъявить следующие документы:

1. Кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату покупки изделия.

2. Полностью и правильно заполненный оригинал гарантийного талона.

Обратите внимание, что гарантийный талон не может служить подтверждением даты продажи. При отсутствии чека или иного документа, подтверждающего факт и дату покупки изделия, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

Условия гарантии

1. Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией SUNWIND и прошедшие сертификацию.

2. Гарантия предоставляется покупателям, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.

3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Для всех видов изделий:

а) на аккумуляторные батареи, элементы питания (батареи), зарядные устройства, лампы, расходные материалы, кабели, документацию, упаковку, программное обеспечение, крепления, профилактическое обслуживание, установку, настройку, оборудование, которое прямо или косвенно связано с работой изделия;

б) на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

в) на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

Дополнительно:

а) для холодильников – на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки;

б) для микроволновых печей – на тарелки, вентерль, решетки;

в) для пылесосов – на шланги, трубки, щетки, пылесборники, фильтры;

г) для стиральных машин – на фильтры, шланги для подвода/слива воды.

5. На пути дистанционного управления, как комплекующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.

6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

• механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;

• несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователем;

• преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;

• неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;

• нарушением правил хранения и (или) транспортировки;

• попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;

• ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;

• повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;

• использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;

• действиями непреодолимой силы (стихийей, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами – гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;

• неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;

• использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;

• использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);

• иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.

• закончился гарантийный срок с даты изготовления.

• невозможно доподлинно определить серийный номер изделия.

• наличие следов неавторизованного ремонта.

7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.

8. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.

9. Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.

10. Компания SUNWIND снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями SUNWIND людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

Отрывной талон 3

Отрывной талон 2

Отрывной талон 1

Дата поступления

Дата поступления

Дата поступления

Дата выполнения

Дата выполнения

Дата выполнения

Характер ремонта

Характер ремонта

Характер ремонта

Сервисный центр:

Сервисный центр:

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Прибор принят, претензий не имею

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

Подпись

Подпись

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель:

Merlion Consulting Services (Shenzhen) Co., Ltd.

Address: No. 5B55, Building 8, Xinghua Gong Ye Dasha, No. 4, Gong Ye Liu Road, Nanshan District, Shenzhen, China
Made in China

Мерлион Консалтинг Сервисез (Шэньчжэнь) Ко., Лтд

Адрес: офис 5B55, здание 8, Синхуа Гун Е Да Ша, № 4, ул. Гун Е Лю, Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай
Сделано в Китае

Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:

ООО «Мерлион»

Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д.4

Продукция прошла обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов ЕАЭС.
Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

Для получения более подробной информации о приборе посетите сайт: www.sunwind.com.ru

Сведения о серийном номере и технические характеристики представлены на наклейке на приборе.

Срок службы прибора составляет **5 лет** при условии использования прибора в строгом соответствии с настоящим руководством пользователя.

Дата производства указана на упаковке и на шильде прибора.

Срок гарантии: **1 год**

