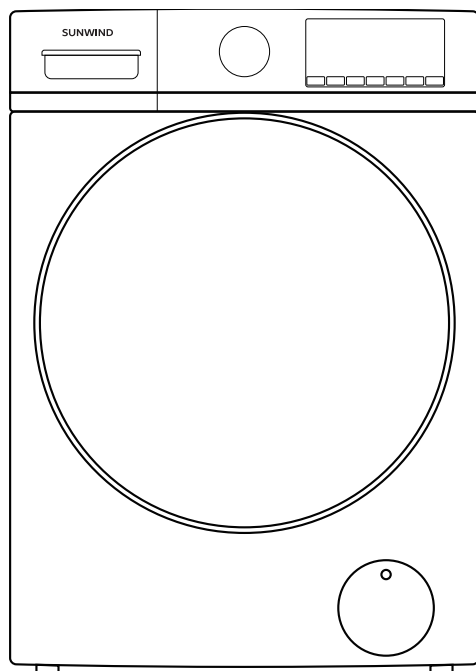


SUNWIND

СТИРАЛЬНО-СУШИЛЬНАЯ МАШИНА SWFD8202



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СОДЕРЖАНИЕ

Меры безопасности	3
Назначение	5
Схема прибора	5
Технические характеристики	6
Комплектация	6
Установка	6
Эксплуатация	9
SWFD8202	13
Уход и очистка	16
Коды неисправности	20
Неисправности и способы их устранения	21
Сведения об ограничениях в использовании	22
Транспортировка и хранение	22
Утилизация	23
Реализация прибора	23
Сертификация	23
Гарантийный талон	25
Контактная информация	28

Благодарим вас за выбор продукции торговой марки SUNWIND.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Перед использованием прибора внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя. Сохраняйте настоящее руководство пользователя, гарантийный талон, чек, упаковочную коробку и по возможности другие элементы упаковки прибора.

- Не используйте прибор не по назначению.
- Регулярно проверяйте прибор и его кабель для выявления повреждений. Запрещено использовать прибор в случае обнаружения каких-либо повреждений.
- Прибор очень тяжелый. Во избежание травм не пытайтесь транспортировать или поднимать его в одиночку. При транспортировке запрещается наклонять прибор более чем на 30°.
- Запрещается отсоединять панели или разбирать прибор.
- Повреждение сетевого шнура может привести к поражению током, короткому замыканию или возгоранию из-за перегрева. Следите, чтобы сетевой шнур не был согнут или зажат и не соприкасался с источниками тепла.
- Напряжение в электросети в штепсельной розетке должно соответствовать номинальному напряжению, указанному в технических характеристиках прибора.
- Прибор должен быть подключен только к сети переменного тока с использованием розетки с защитным контактом, установленной надлежащим образом. Эта розетка должна всегда находиться в открытом доступе.
- Вилка и розетка с защитным контактом должны соответствовать друг другу; система заземления должна быть правильно смонтирована.
- Сетевая вилка должна всегда находиться в открытом доступе. Если это невозможно, убедитесь, что переключатель (всеполусный выключатель сети) встроен в стационарное оборудование в соответствии с правилами установки электрооборудования.
- Не подключайте прибор через многоместную розетку, удлинитель или адаптер.
- При включении и отключении шнура питания из розетки держите его за вилку.
- Если контактный разъем шнура питания загрязнен, протрите его сухой тканью.
- Не включайте и не отключайте вилку из розетки влажными руками.
- Запрещается подключать прибор к источнику питания через внешнее переключающее устройство, например таймер, а также подключать его к цепи, которая регулярно включается и выключается коммунальной службой.
- Отключайте прибор от сети при длительном перерыве в эксплуатации, а также при очистке, обслуживании и ремонте.
- Необходимо использовать только новые комплекты шлангов, поставляемые вместе с прибором. Не следует повторно использовать старые шланги.
- Надежно закрепите шланг для слива воды и убедитесь, что сточная канализация не засорена.
- Не устанавливайте прибор вне помещений или в помещениях с влажной средой. Не допускайте, чтобы на панель управления попадала вода.
- Если в холодное время года сливной, либо заливной шланг замерзнут, то перед использованием необходимо дать им оттаять.
- Не используйте прибор в помещении, где произошла утечка газа.
- Не используйте прибор при температуре ниже 0 °С.
- Предохраняйте прибор и сетевой кабель от воздействия высоких температур и попадания прямых солнечных лучей.
- Не используйте вблизи прибора горючий газ или легковоспламеняющиеся вещества (бензол, бензин, растворитель, нефть, спирт и т. д.).

- Следите за тем, чтобы под прибором и вокруг него не было горючих материалов, например пуха, бумаги, тряпок, химикатов и т. д.
- Не допускайте, чтобы внутрь прибора попадали легковоспламеняющиеся горючие вещества. Убедитесь, что в карманах отправленных в сушку вещей нет спичек, зажигалок или других вещей.
- Не устанавливайте прибор за запираемой дверью, сдвижной дверью или дверью с петлями на стороне, противоположной петлям дверцы прибора.
- Не устанавливайте прибор на ковер.
- В процессе работы прибор может вибрировать. Устанавливайте прибор на ровную устойчивую поверхность.
- Во время работы программ с высокой температурой воды стекло дверцы нагревается. Не прикасайтесь к стеклу сами и следите, чтобы к нему не прикасались дети.
- Не кладите на крышку прибора тяжелые предметы.
- Не опирайтесь на открытую дверцу прибора.
- Не используйте острые предметы для управления прибором через панель управления.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе или во встраиваемой конструкции прибора.
- Запрещается прикасаться ко внутренним частям работающего прибора. Дождитесь полной остановки барабана.
- Не превышайте максимальный объем загрузки.
- Заливайте моющее или чистящее средство в соответствии с рекомендациями изготовителя.
- Моющие средства и средства по уходу могут вызвать отравление. При случайном проглатывании обратитесь за медицинской помощью.
- Храните моющие средства и средства по уходу в недоступном для детей месте.
- Стирайте и сушите только вещи, пригодные для стирки и сушки. Если сомневаетесь, следуйте инструкциям на бирке белья.
- Во избежание пожара или взрыва не кладите внутрь и не стирайте/сушите вещи, очищенные, смоченные, пропитанные или загрязненные горючими либо взрывоопасными веществами (воском, маслом, краской, бензином, обезжиривателями, растворителями для химчистки, керосином, растительным маслом и другими кулинарными маслами и т. д.).
- Не стирайте/сушите вещи из водонепроницаемых тканей, такие как куртки-дождевики, пуховики, спальные мешки и т. п.
- При отключении питания замок дверцы может быть разблокирован, даже если внутри барабана имеется вода. Поэтому прежде чем открывать дверцу, проверьте уровень воды в барабане.
- Прибор не предназначен для использования детьми, а также людьми с физическими, психическим или умственными отклонениями, а также при отсутствии опыта и навыков управления прибором, если только они не находятся под присмотром лица, ответственного за их безопасность.
- Не оставляйте детей младше трех лет рядом с прибором без присмотра.
- После распаковки уберите упаковочную коробку, плёнку и части упаковки и не позволяйте детям играть с ней.
- Не разрешайте детям пользоваться прибором или забираться на него.

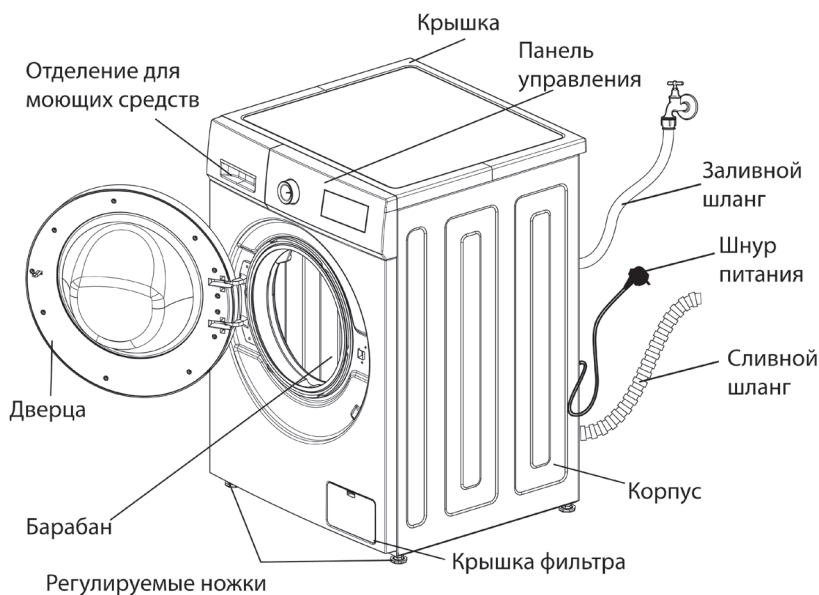


- После завершения стирки/сушки закрывайте дверцу, чтобы дети или домашние животные случайно не забрались в барабан.
- Запрещается самостоятельно ремонтировать прибор или менять детали. Все работы по ремонту и обслуживанию должны выполняться квалифицированным специалистом. Допускается использовать только оригинальные запчасти.

НАЗНАЧЕНИЕ

Прибор предназначен для стирки и сушки текстильных изделий (одежды, нижнего и постельного белья, сумок и других вещей), с постоянным подключением к электросети, водопроводу и канализации.

СХЕМА ПРИБОРА



Примечание: данное изображение схематично и служит только в качестве образца, внешний вид вашего прибора может отличаться.

Технические характеристики

Модель	SWFD8202
Потребляемая мощность (стирка), Вт	2 100
Напряжение, В, Гц	220-240, ~ 50/60
Номинальный ток, А	10
Класс влагозащиты	IPX4
Тип загрузки	фронтальная
Максимальная загрузка стирка, кг	8
Максимальная загрузка сушка, кг	5
Максимальная скорость отжима, об/мин	1 200
Регулировка скорости отжима	есть
Тип двигателя	BLDC
Класс энергоэффективности	A+++
Количество программ стирки	12
Отсрочка старта	есть
Уровень шума при отжиге, дБА	72
Цвет	белый
Габаритные размеры (Ш x Г x В), см	60 x 60 x 85
Габариты упаковки (Ш x Г x В), см	66 x 67 x 89
Масса нетто, кг	63
Масса брутто, кг	67

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Стиральная машина
- Заливной шланг
- Заглушки для отверстий от транспортировочных болтов: 4 шт.
- Руководство пользователя с гарантийным талоном

УСТАНОВКА

- После хранения или транспортировки прибора в условиях пониженной температуры перед включением рекомендуется выдержать прибор в тепле в течение шести часов.
- Температура в помещении, где установлен прибор, должна быть всегда выше 0 °С (температура замерзания воды).
- Извлеките прибор из упаковки, освободив его от транспортировочных элементов.
- Убедитесь, что комплектация прибора соответствует заявленной производителем, а элементы прибора не повреждены.
- Проведите все мероприятия по установке.
- Подключите прибор к электросети.

Выбор места установки

- Угол наклона при установке прибора не должен превышать 1°.
- Вентиляционные проемы и отверстие на передней или задней стенке прибора должны быть свободными.
- Прибор нельзя устанавливать вплотную к стене и мебели.
- Расстояние между прибором и розеткой должно быть не более 1,5 метров (с легким доступом к розетке).
- Помещение должно быть чистым. Пыль и грязь, попавшие на прибор, могут негативно отразиться на его работоспособности.
- Пол, на котором стоит прибор, должен иметь бетонное основание, быть сухим и чистым во избежание скольжения прибора. Необходимо также очистить основание регулируемых ножек.

ВНИМАНИЕ! Не размещайте прибор на платформе, стоящей выше пола, в противном случае прибор может упасть.

Демонтаж транспортировочных болтов

Для того, чтобы предотвратить повреждение прибора во время транспортировки, устанавливаются транспортировочные болты, которые фиксируют бак. Если эти болты не демонтировать при установке прибора, то при стирке/отжиге будет наблюдаться сильная вибрация и шум.

- Открутите транспортировочные болты с помощью гаечного ключа.
- Слегка поверните резиновую прокладку и извлеките болты. Сохраните болты и установите их заново при повторной транспортировке прибора.
- Закройте отверстия для болтов заглушками, входящими в комплект поставки.



Выравнивание

Во избежание шума и вибрации отрегулируйте уровень установки прибора. Если поверхность пола неровная, отрегулируйте уровень установки, вращая ножки (ни в коем случае не подставляйте под ножки деревянные подставки или что-то подобное).

- Ослабьте контргайки на ножках.
- Отрегулируйте ножки так, чтобы прибор стоял параллельно поверхности пола. Убедитесь, что все 4 ножки плотно касаются пола и прибор стоит ровно и плотно.
- Закрутите на ножках контргайки гаечным ключом.



Примечание: нажмите на все углы прибора, и если он качается, отрегулируйте ножки.

Установка заливного шланга

Прибор необходимо подключить к водопроводной трубе с помощью заливного шланга.

- Проверьте наличие резиновых прокладок на обеих сторонах шланга. При необходимости вставьте резиновые прокладки в резьбовые фитинги каждого шланга, чтобы обеспечить герметичность.
- Закрутите вручную один конец заливного шланга на впускном отверстии на приборе, а второй конец – на кране подачи воды, а затем затяните, довернув с помощью инструмента на четверть/пол-оборота.
- Не повредите резьбу при соединении шланга. Регулярно проверяйте шланг и заменяйте его по мере необходимости. Следите, что шланг не был поврежден и не перекручивался.
- После соединения включите воду, чтобы промыть шланг от инородных веществ (грязь, песок, пыль). Слейте воду в ведро и проверьте температуру воды.

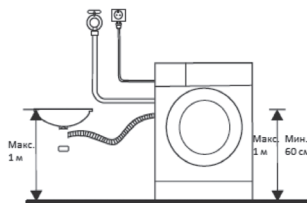
Установка сливного шланга

Сливной шланг одним концом уже установлен в прибор. Не повредите резьбу при соединении шланга. Регулярно проверяйте шланг и заменяйте его по мере необходимости. Следите, что шланг не был поврежден и не перекручивался.

Подключение к канализации возможно одним из двух способов:

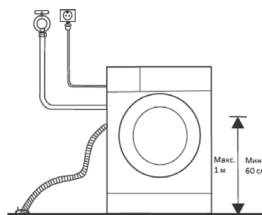
Способ 1

Подключите шланг к специальному ответвлению в сифоне раковины. Ответвление должно располагаться выше сифона слива раковины, чтобы конец шланга находился не ниже 60 см над уровнем пола.



Способ 2

Подключите шланг к канализационной трубе напрямую.



ВНИМАНИЕ!

- **Не перетяните крепление шлангов. Повреждение шлангов может привести к протечке.**
- **Включив воду, проверьте, не протекают ли шланги. В случае протечки заново установите шланги.**
- **Чтобы избежать эффекта сифона, сливной шланг должен находиться ниже выходного отверстия прибора, а конец шланга не должен находиться в воде.**
- **Если сливной шланг слишком длинный, не пытайтесь вставить его внутрь прибора силой.**
- **Если вы планируете долгое время не пользоваться прибором, прекройте подачу воды.**

Подключение к электросети

- Установите прибор в таком месте, где имеется легкий доступ к розетке.
- Не используйте для подключения монтажные электрические панели или другое подобное оборудование.
- Прибор оснащен устройством заземления. В случае возникновения каких-либо неполадок, заземление позволяет снизить риск поражения током. Прибор поставляется вместе с кабелем (включая провод и вилку с заземляющим контактом). Вилка должна подключаться к специальной розетке с заземлением. Если вилка не подходит к розетке, не меняйте их самостоятельно.

ВНИМАНИЕ! Строго обязательно использование заземления!






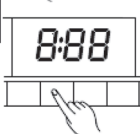
- Если электрическая проводка/кабель питания повреждены, свяжитесь с квалифицированным специалистом для замены.
- После завершения каждой стирки вынимайте вилку из розетки и перекрывайте кран подачи воды.
- При проявлениях неисправности отключите электропитание и свяжитесь с квалифицированным специалистом

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Перед первой стиркой

Чтобы убрать возможные остатки воды в барабане и неприятный запах, перед первой стиркой запустите прибор в режиме «Хлопок» при температуре 90 °С без белья и без стирального порошка. Во время стирки возможен шум – это не является неисправностью.

Быстрый старт

<p>1</p>  <p>Розетка с заземлением</p>	<p>2</p> 	<p>3</p> 
<p>Подключите прибор к электросети</p>	<p>Откройте водопроводный кран</p>	<p>Загрузите белье и закройте дверцу</p>
<p>4</p>  <p>Основной порошок Кондиционер Средство для замачивания</p>	<p>5</p>  <p>6</p>  <p>7</p> 	<p>8</p> 
<p>Добавьте моющее средство</p>	<p>Нажмите на кнопку включения, выберите программу и дополнительные функции</p>	<p>Нажмите «Старт/Пауза»</p>

Примечание: убедитесь, что дверца барабана надежно закрыта.

	Можно стирать при температуре 95 °С		Запрещено стирать в стиральной машине, только сухая химическая чистка
	Можно стирать при температуре 60 °С		Можно стирать при температуре 40 °С
	Отбеливание разрешено		Допускается отбеливание без хлора
	Можно отбеливать в холодной воде с использованием хлорных отбеливателей		Не использовать отбеливатель
	Отжим и барабанная сушка запрещены		Разрешено отжимать в стиральной машине и высушивать электросушилкой
	Допускаются щадящие отжим и сушка		Допускаются деликатные отжим и сушка

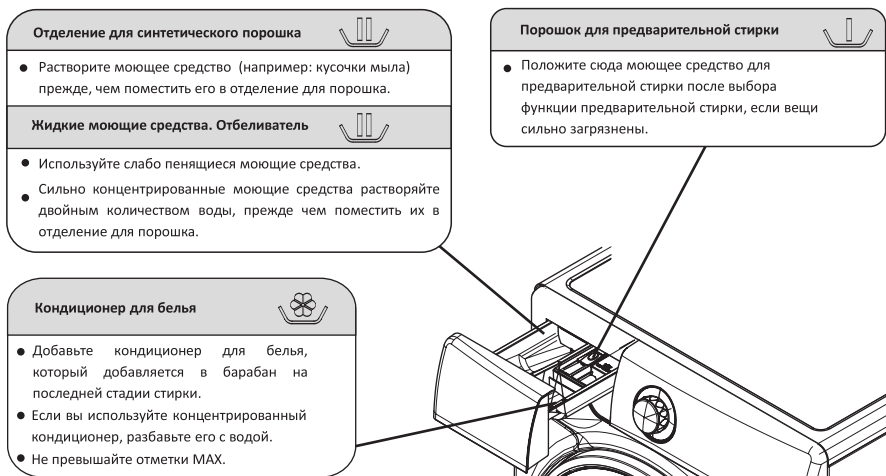
Система балансировки нагрузки

Прибор оснащен системой автоматической балансировки нагрузки. В процессе отжима, если белье распределено неравномерно, прибор будет выравнивать белье до тех пор, пока оно не будет распределено равномерно. Если одежда не может быть равномерно распределена в течение заданного времени, барабан не будет вращаться, чтобы избежать сильной вибрации машины. Необходимо проверить, не запуталась ли одежда. При стирке небольшого количества одежды, например, пары джинсов, свитера, банного полотенца и т.д., машина может не завершить процесс отжима из-за защиты баланса. Стирайте крупные и маленькие вещи вместе как можно чаще, чтобы облегчить равномерное распределение одежды и плавно завершить процесс отжима.

ВНИМАНИЕ:

Из-за различных типов и материалов белья система автоматической регулировки и баланса прибора может выравнивать и регулировать белье много раз, чтобы продлить время отжима. Это нормальное явление, а не неисправность машины.

Лоток для моющих средств

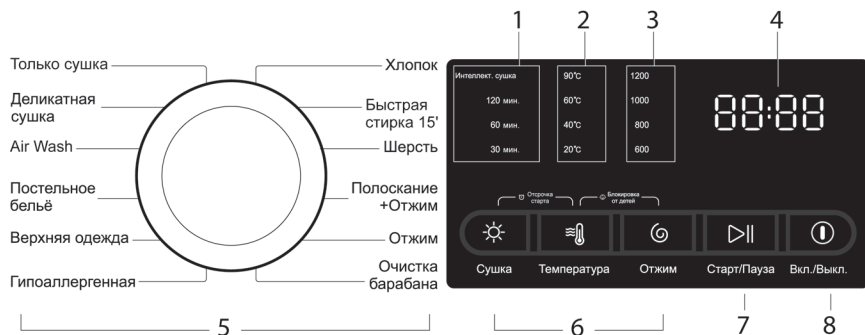


Использование моющих средств

- Не используйте слишком много порошка или порошка, не предназначенного для автоматических стиральных машин, так как это может привести к чрезмерному образованию пены и повлиять на качество стирки.
- При недостаточном использовании порошка белье может приобрести серый оттенок, а на стенках барабана и нагревательном элементе образоваться накипь.
- Выберите тип стирального порошка и дозировку в соответствии с типом одежды, цветом, температурой воды и степенью загрязнения.
- Используйте умеренное моющее средство для получения максимального результата стирки и защиты окружающей среды.
- Для стирки сильно загрязненного белого белья рекомендуем использовать программу «Хлопок» для стирки при 60 °C или выше и использовать порошок, предназначенный для интенсивной стирки и включающий отбеливающие вещества.
- Для стирки при 40 до 60 °C стиральный порошок следует выбирать, основываясь на типе материала и степени загрязнения. Для сильнозагрязненных белых или цветных тканей подходят обычные порошки, а для цветных и не слишком грязных вещей подходят жидкие моющие средства или порошки серии «защита цвета».
- Для стирки при температуре ниже 40 °C рекомендуем использовать жидкие моющие средства или специальные порошки для стирки при низких температурах.
- Не рекомендуется использование жидкого стирального порошка с функцией «Отсрочка старта»

SWFD8202

Панель управления






1. Выбор времени сушки кнопкой «Сушка»
2. Выбор температуры стирки кнопкой «Температура»
3. Выбор скорости отжима кнопкой «Отжим»
4. Дисплей
5. Программы
6. Дополнительные функции
7. Кнопка «Старт/Пауза»
8. Кнопка «Вкл./Выкл.»

Возможные обозначения на дисплее

1:25	Оставшееся время стирки	24	Отсрочка старта
End	Конец программы	E30	Ошибка
100	Скорость	30	Температура

Описание функции

Обозначение	Описание
 Сушка	Дополнительная функция сушки после основного цикла программы. 1. Выберите нужную программу стирки. 2. Нажмите на кнопку «Сушка», выберите нужное время сушки с шагом: 30 мин.– 60 мин.– 120 мин.– интеллектуальная сушка
 Отсрочка старта	1. Выберите программу. 2. Нажмите одновременно кнопки «Сушка» и «Температура» и, удерживайте в течение 3 секунд, отобразится время отсрочки по умолчанию, нажимая на кнопки, выберите время отсрочки (до 24 ч.). 3. Нажмите  .

Шерсть	Подходит для шерстяной и волокнистой ткани. Убедитесь, что на ткани есть соответствующая маркировка, прежде чем выбрать эту программу. По окончании стирки быстро извлеките вещи из барабана во избежание их усадки. Используйте специальные порошки для шерстяных вещей
Полоскание и отжим	Предназначена для удаления излишков моющего средства и влаги из белья
Отжим	Предназначена для удаления излишков влаги из белья
Очистка барабана	Очистка внутреннего барабана от скопившейся грязи, неприятных запахов, металлического мусора

УХОД И ОЧИСТКА

Регулярно проводите техническое обслуживание прибора, чтобы продлить срок его службы.

- Перед началом технического обслуживания отключите прибор от электросети.
- После каждой стирки закрывайте водопроводный кран. Это ограничит износ гидравлической системы внутри прибора и поможет предотвратить утечки.
- Протирайте корпус мягкой тканью. Если корпус сильно загрязнен, используйте подходящее мягкое моющее средство. Не используйте для очистки корпуса абразивные порошки, растворители, бензин и т. п.
- Производите регулярную очистку отделения для моющих средств. Выньте его и промойте его под проточной водой со слабым мыльным раствором или моющим средством. Прополощите, затем вставьте обратно. Не используйте прибор без лотка для моющих средств.
- Не поливайте прибор водой
- После стирки проверяйте резиновый уплотнитель дверцы. Извлеките из него посторонние предметы: монеты, ключи, бумагу и т. п.

Очистка фитинга (рекомендуется: 1 раз в полгода)

Скопление мусора в фитинге оказывает влияние на скорость подачи воды.

Извлеките шланг из универсального фитинга, отвинтив, как указано стрелкой на картинке. Промойте внутреннюю часть фитинга, в том числе резьбу. Установите очищенный фитинг обратно на водопроводный шланг.



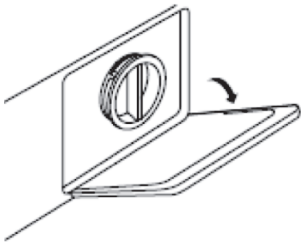
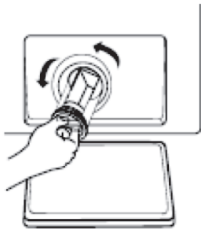

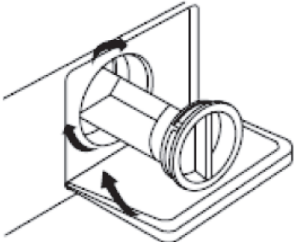
Очистка впускного клапана (рекомендуется: 1 раз в полгода)

Отсоедините заливной шланг от прибора. Извлеките из впускного клапана сетчатый фильтр. Прочистите фильтр зубной щеткой. Аккуратно установите заливной шланг обратно.

Техническое обслуживание, если в приборе замерзла вода.

Оберните замерзший кран/фитинг горячим полотенцем. Снимите заливной шланг и положите его в воду температурой от 20 до 50 °С. Залейте в барабан примерно 2-3 литра воды температурой 50 °С. Подсоедините шланг, откройте кран и включите прибор, проверьте, нормально ли работают впускной и сливной шланги.

Очистка сливного фильтра (рекомендуется: каждые 3 месяца)

	
<p>После слива воды и отключения питания, надавите на фиксатор и откройте крышку сливного фильтра. Будьте осторожны, чтобы не обжечься!</p>	<p>Снимите фильтр, повернув его против часовой стрелки.</p>
	
<p>Промойте фильтр.</p>	<p>Установите фильтр обратно, тщательно закрутив его по часовой стрелке, и закройте крышку.</p>

ВНИМАНИЕ!

- Во избежание утечки фильтр должен быть плотно затянут.
- Не чистите фильтр во время работы прибора.

Очистка лотка для моющих средств (рекомендуется: 1 раз в три месяца)

			
Выньте лоток для моющих средств, нажав на кнопку отсоединения и одновременно потянув лоток на себя.	Промойте все части в проточной воде, удалив остатки моющих средств и кондиционера.	Очистите с помощью мягкой щетки, вытрите сухой тканью.	Вставьте лоток на место.

ВНИМАНИЕ! Лоток для моющих средств не предназначен для мытья в посудомоечной машине.

Очистка сливного насоса

ВНИМАНИЕ! Будьте внимательны, чтобы не ошпариться горячей водой. Дайте воде остыть перед разблокировкой дверного замка. Соблюдайте меры предосторожности, сливая из прибора воду или открывая дверцу вручную.

В некоторых случаях может потребоваться очистка сливного насоса. Например, прибор не сливает воду (можно ориентироваться на звук водяного потока). Сливной насос может заблокироваться мусором. Также могут вызывать засор большое количество волокон, попадающих в воду при стирке.

1. Для доступа к сливному насосу откройте крышку в низу корпуса.
2. Перекройте кран, выключите прибор и отключите от электросети.
3. Откройте крышку сливного насоса.
4. Используйте вытяжной сливной шланг, расположенный в насосе, для слива оставшейся воды в подходящую емкость.
5. Снимите крышку насоса, повернув против часовой стрелки. При этом возможно вытекание небольшого количества воды, оставшейся в насосе.
6. Очистите фильтр насоса, удалив ворсинки, мусор и т. д.
7. Установите фильтр насоса обратно вместе с крышкой и плотно завинтите. По окончании положение ручки должно быть вертикальным.
8. Закройте крышку отсека. Протрите пролившуюся воду.

КОДЫ НЕИСПРАВНОСТИ

Код	Причина	Решение
UE	Наличие транспортировочных болтов Прибор стоит не ровно Мало вещей внутри или они очень легкие	Извлеките транспортировочные болты Установите машину ровно и отрегулируйте контргайки на ножках Добавьте вещей для стирки
IE	Нет подачи воды Слабое давление воды Перемерз шланг подачи воды Фильтры засорены	Откройте кран подачи воды Немного подождите Разморозьте шланг теплой водой Почистите фильтр
OE	Выпускной шланг находится слишком высоко Выпускной шланг замерз Выпускной шланг забит Канализация забита	Убедитесь, что выпускной шланг находится не выше 1 м над полом Разморозьте шланг теплой водой Прочистите выпускной шланг Прочистите канализацию
DE	Не закрыта дверь при старте	Закройте дверь плотно
EE	Отсоедините шнур питания, перекройте кран и обратитесь в сервисный центр	
FE		
LE/CE		

НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Проблема	Возможная причина
Прибор не включается	Вилка вставлена в розетку не полностью Плохой контакт Нет напряжения в сети или сработал предохранитель сети
Не начинается выполнение программы	Дверь закрыта не до конца Не нажата кнопка запуска Водопроводный кран не открыт, вода не поступает в прибор Включен отложенный старт
Прибор не наполняется водой	Перекручен или пережат заливной шланг Заливной шланг не подключен к водопроводу Слишком низкое давление воды Водопроводный кран перекрыт Отсутствует водоснабжение Фильтр впускного клапана заблокирован Не нажата кнопка запуска
Прибор непрерывно наполняется водой и постоянно сливает	Верхняя точка сливного шланга расположен слишком низко. Сливной шланг неправильно подсоединен к сифону раковины, из-за чего вода стекает обратно в прибор. Сливной шланг должен располагаться выше дна раковины, чтобы вода не стекала по сливному шлангу обратно. Конец сливного шланга продвинулся слишком далеко в трубу, U-образный кронштейн должен быть установлен на расстоянии 100 мм от конца сливного шланга
Вода осталась в барабане	
Застопорился процесс стирки	
Прибор не сливает или не отжимает	Фильтр насоса заблокирован Сливной шланг перекручен или пережат При установке не были сняты заглушки шлангов Забит сливной шланг или сифон раковины
Программа выполняется слишком долго	Время выполнения программы зависит от давления воды, ее температуры, пенообразования, баланса при отжиме
Сильная вибрация при отжиме	Не выровнены ножки Не сняты транспортировочные болты Прибор касается мебели или стен Разбалансировка загрузки
Шум при работе	Некоторые шумы издаются мотором, помпой, потоком воды
Нет отжима	Скорость отжима установлена на «0» Несбалансированность загрузки Во избежание повреждения прибор не переходит на высокую скорость отжима. Нарушение баланса может быть вызвано стиркой одной тяжелой вещи. Попробуйте программу еще раз, используя другую нагрузку

Протечка из лотка для моющих средств	Отделения лотка забиты моющим средством и требуют очистки Давление воды слишком велико Прибор наклонился вперед
Другие протечки	Крепления заливного шланга ослаблены. Проверьте крепления с концов корпуса и крана Впускной шланг герметичен, но все еще протекает, в этом случае замените уплотнители в местах соединений шланга Сливной шланг закреплен неправильно
Неприятный запах	Включите режим «Очистка барабана»
Дверца не открывается	Дверь не откроется, пока не погаснет световой индикатор блокировки после завершения программы.

ВНИМАНИЕ! Механические повреждения корпуса, аксессуаров и комплектующих частей не являются гарантийным случаем.

Сведения об ограничениях в использовании прибора с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах

Данный прибор предназначен для работы в коммерческих или домашних зонах в соответствии с мерами безопасности и назначения, описанных в данном руководстве пользователя.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировка прибора проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов.
- При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.
- Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибор в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами прибора необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.
- Храните прибор в упакованном виде в помещениях при температуре воздуха от 5 до 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % при 25 °С.

При перемещении прибора

- Отключите прибор от сети и перекройте подачу воды.
- Проверьте, правильно ли закрыты дверца и диспенсер для моющих средств.
- Полностью слейте воду из прибора.
- Отсоедините заливной и сливной шланги от водопровода и канализации.
- Установите 4 транспортировочных болта в задней части прибора.
- Транспортируйте прибор с осторожностью. Никогда не держитесь за какие-либо выступающие части прибора при подъеме. Дверцу прибора нельзя использовать в качестве ручки.

УТИЛИЗАЦИЯ

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данный продукт.
- Данное изделие соответствует требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА

Изделие предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

СЕРТИФИКАЦИЯ

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



Наименование устройства

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.
Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к
внешнему виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон 1

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

Отрывной талон 2

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

Отрывной талон 3

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуется проверка комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. Компания SUNWIND выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать в магазине; у наших дилеров; на сайте компании: <http://sunwind.com.ru/service/> по телефону: 8 800 302 03 94. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику SUNWIND. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переклеивать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания SUNWIND подтверждает принятие на себя обязательство по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания SUNWIND оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставляются.

Гарантийный срок

Гарантийные обязательства действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вместе с устройством предъявить следующие документы:

1. Кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату покупки изделия.

2. Полностью и правильно заполненный оригинал гарантийного талона.

Обратите внимание, что гарантийный талон не может служить подтверждением даты продажи. При отсутствии чека или иного документа, подтверждающего факт и дату покупки изделия, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления.

Условия гарантии

1. Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией SUNWIND и прошедшие сертификацию.

2. Гарантия предоставляется покупателям, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд.

3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

Для всех видов изделий:

а) на аккумуляторные батареи, элементы питания (батареи), зарядные устройства, лампы, расходные материалы, кабели, документацию, упаковку, программное обеспечение, крепления, профилактическое обслуживание, установку, настройку, оборудование, которое прямо или косвенно связано с работой изделия;

б) на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

в) на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

Дополнительно:

а) для холодильников – на поглотители запахов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки;

б) для микроволновых печей – на тарелки, вентерль, решетки;

в) для пылесосов – на шланги, трубки, щетки, пылесборники, фильтры;

г) для стиральных машин – на фильтры, шланги для подвода/слива воды.

5. На пути дистанционного управления, как комплектующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.

6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:

• механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;

• несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователем;

• преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;

• неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;

• нарушении правил хранения и (или) транспортировки;

• попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;

• ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;

• повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;

• использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;

• действиями непреодолимой силы (стихийей, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами – гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;

• неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;

• использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению;

• использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);

• иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.

• закончился гарантийный срок с даты изготовления.

• невозможно доподлинно определить серийный номер изделия.

• наличие следов неавторизованного ремонта.

7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.

8. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.

9. Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.

10. Компания SUNWIND снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями SUNWIND людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

Отрывной талон 3

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

Отрывной талон 2

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

Отрывной талон 1

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

Lined writing area consisting of 20 horizontal lines.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Изготовитель:

Merlion Consulting Services (Shenzhen) Co., Ltd.

Address: No. 5B55, Building 8, Xinghua Gong Ye Dasha, No. 4, Gong Ye Liu Road, Nanshan District, Shenzhen, China
Made in China

Мерлион Консалтинг Сервисез (Шэньчжэнь) Ко., Лтд

Адрес: офис 5B55, здание 8, Синхуа Гун Е Да Ша, № 4, ул. Гун Е Лю, Наньшань, г. Шэньчжэнь, Китай
Сделано в Китае

Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:

ООО «Мерлион»

Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д.4

Продукция прошла обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов ЕАЭС. Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации, технических характеристик и внешнего вида товара.

Для получения более подробной информации о приборе посетите сайт: www.sunwind.com.ru

Сведения о серийном номере и технические характеристики представлены на наклейке на приборе.

Срок службы прибора составляет **5 лет** при условии использования прибора в строгом соответствии с настоящим руководством пользователя.

Дата производства указана на упаковке и на шильде прибора.

Срок гарантии: **1 год**

